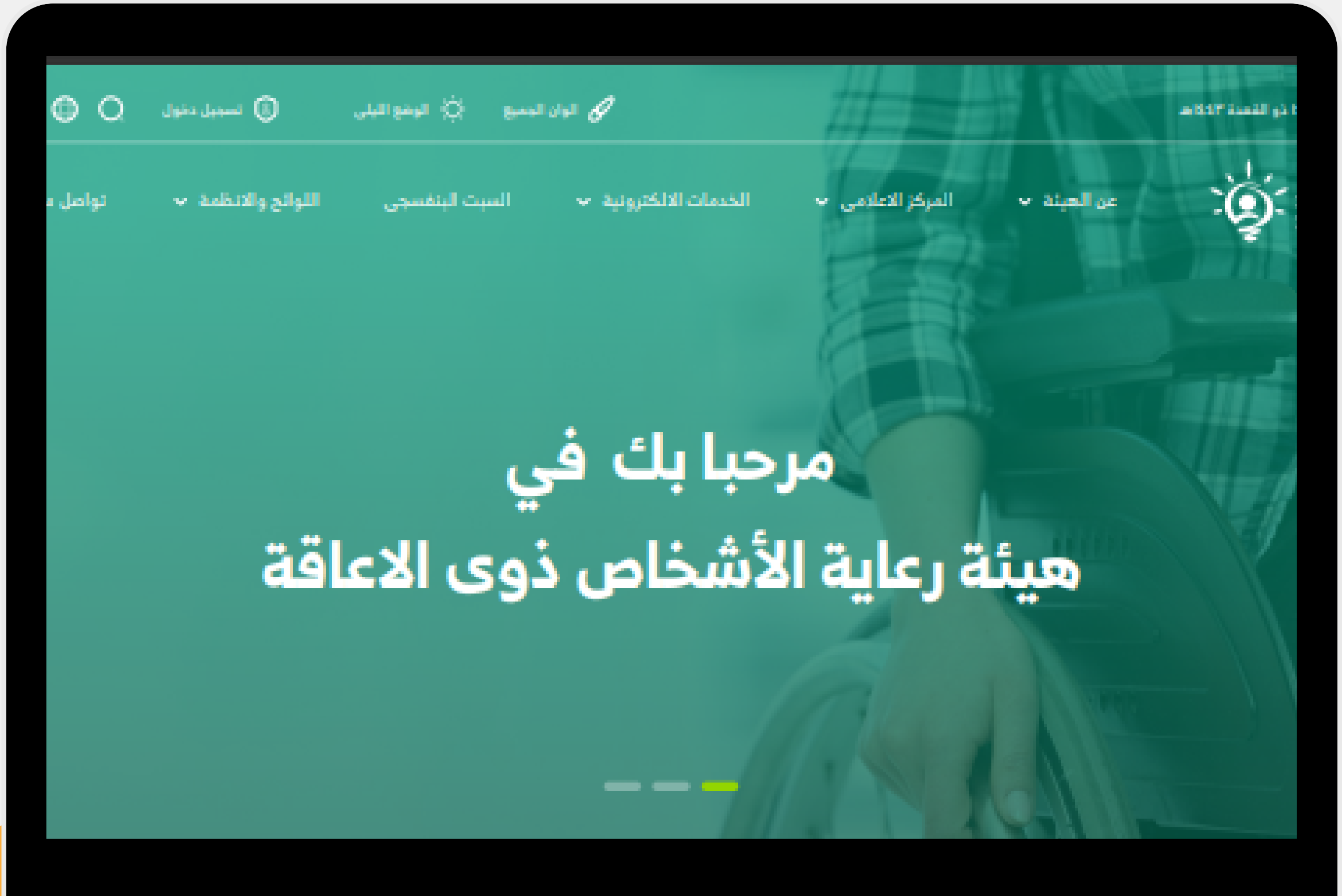




APD
هيئة
الأشخاص
ذوي الإعاقة

دليل استخدام البوابة الالكترونية





محتويات الدليل

تسجيل الدخول

تقديم الاستفسارات

التقديم على الوظائف

إيقاف وتشغيل القارئ الصوتي

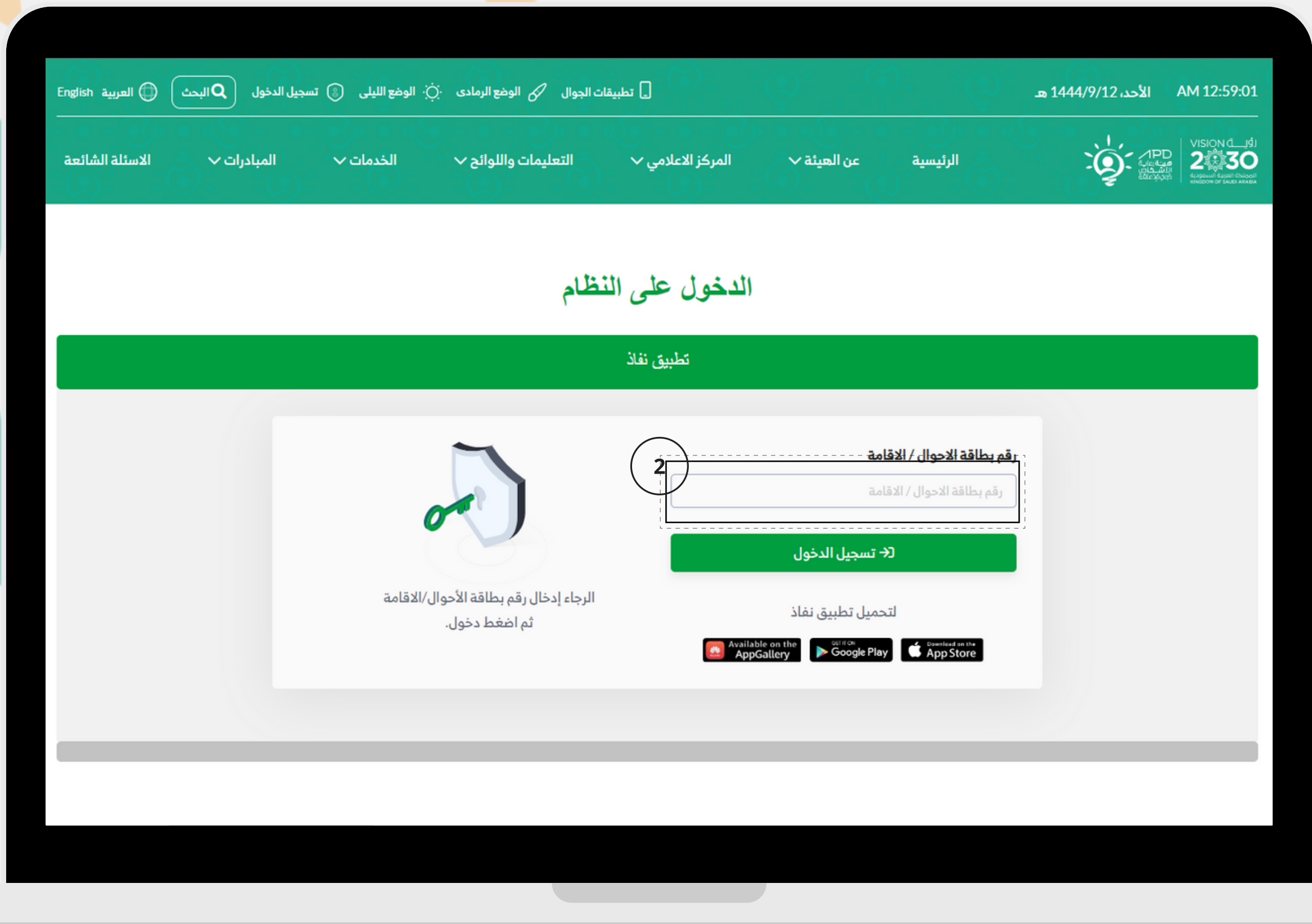
تسجيل الدخول

سيتم تسجيل الدخول من خلال النقر على تسجيل الدخول للأفراد



تسجيل الدخول

(1) تتوفر طريقة الدخول عبر تطبيق النفاذ الوطني
للاجهزة المحمولة



تعديل بيانات الافراد

تعديل بيانات الافراد من خلال النقر على حسابي

English

البحث

مرحباً **اسم حسن علي الشهري**

الوضع الليلي

الوضع الرمادي

تطبيقات الجوال

الأحد، 1445/3/23 هـ

AM 9:41:55

حسابي

3

الاسئلة الشائعة

تسجيل الخروج

الخدمات

المصادر

المركز الاعلامي

عن الهيئة

الرئيسية

 **VISION 2030**
رؤية 2030
التحول الرقمي
الاستراتيجية الوطنية
للتحول الرقمي

التفاصيل

التوظيف

View

Tickets

View

الاسم

البريد الالكتروني

الهاتف

تأكيد

التقديم على الاستفسارات

من اجل التقديم على الاستفسارات والاقتراحات من خلال الخطوات التالية

انقر هنا

(1) النقر على تواصل معنا

(2) تحديد نوع التواصل

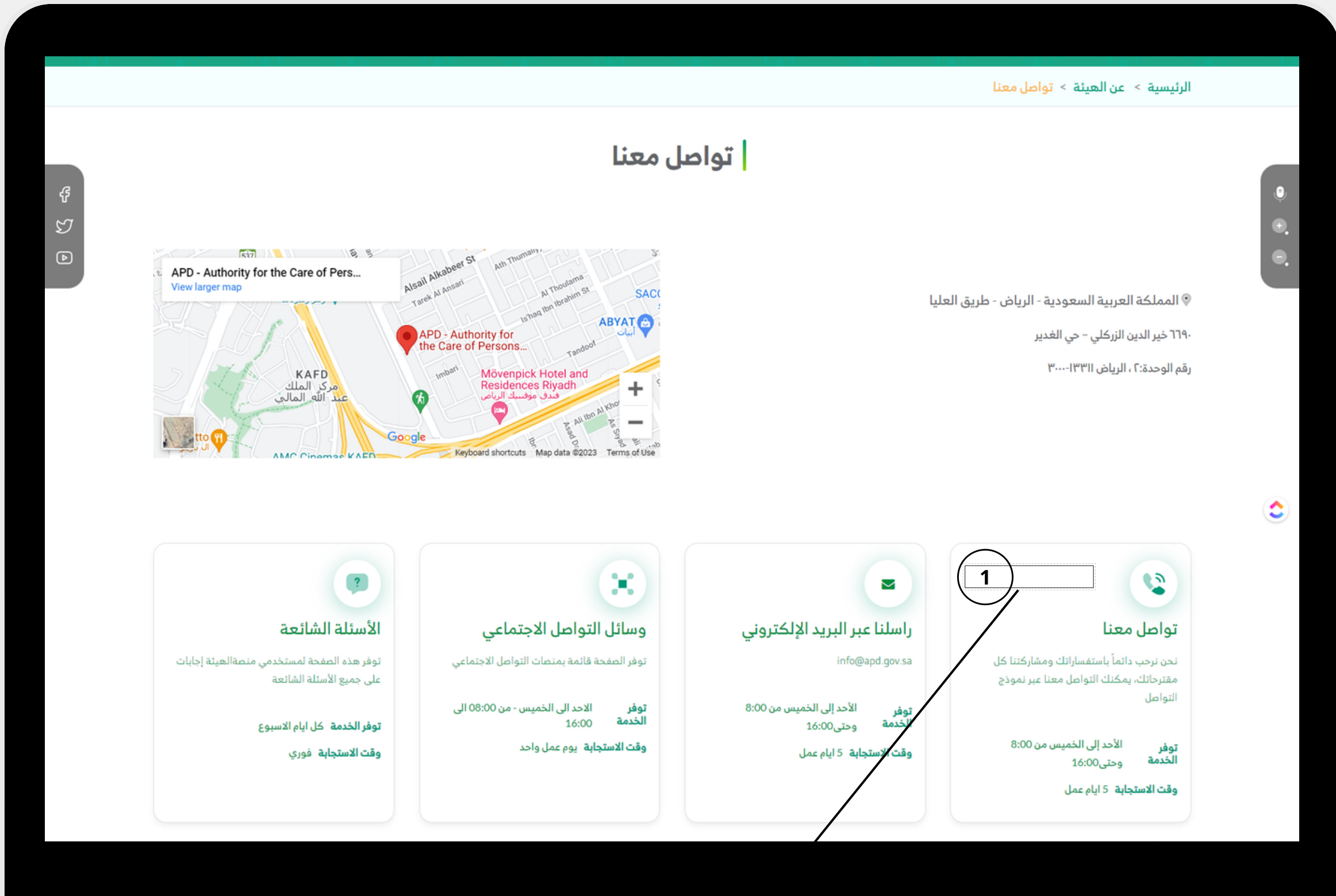
• اقتراح

• استفسار

• طلب بيانات مفتوحة

(3) تعبئة نموذج التواصل

(4) النقر على زر ارسال



2 نوع الطلب

اقتراح

تتيح هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لكافة أفراد المجتمع المشاركة في الاقتراحات المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة

ارسال

3 تواصل معنا

الاسم *
فاجد ناصر

رقم الهوية *
رقم الهاتف *
المدينة *
أخر
الموضوع *
الوصف *

التعديل على الاستفسارات

يمكنك التعديل على الطلبات بعد إرسالها عبر تسجيل الدخول الى حسابك ، ثم الانتقال الى التذاكر ، حيث يتم عرض سجل التذاكر الخاصه بك ، ثم قم بفتح التذكرة التي ترغب في تعديلها ، انقر على ايقونة التحرير لإدخال التغييرات المطلوبة ، سواء كانت اضافة او تعديل .
اخيرا انقر على زر "حفظ وارسال الطلب" لتثبيت التغييرات التي اجريتها

#001687 /

تذاكر

الحالة: **جديد** **تحرير**

تعديل البيانات بعد ارسال التذكرة #001687

24 نوفمبر 2024

تاريخ ارسال الطلب

سمر

قُدم التقرير بواسطة

بعد إرسال التذكرة، يمكنك الدخول إلى حسابك والنقر على أيقونة التحرير لتعديل المعلومات.

الوصف

متابعة طلبات الاستفسارات

من اجل متابعة الطلبات الرجاء اتباع الخطوات التالية

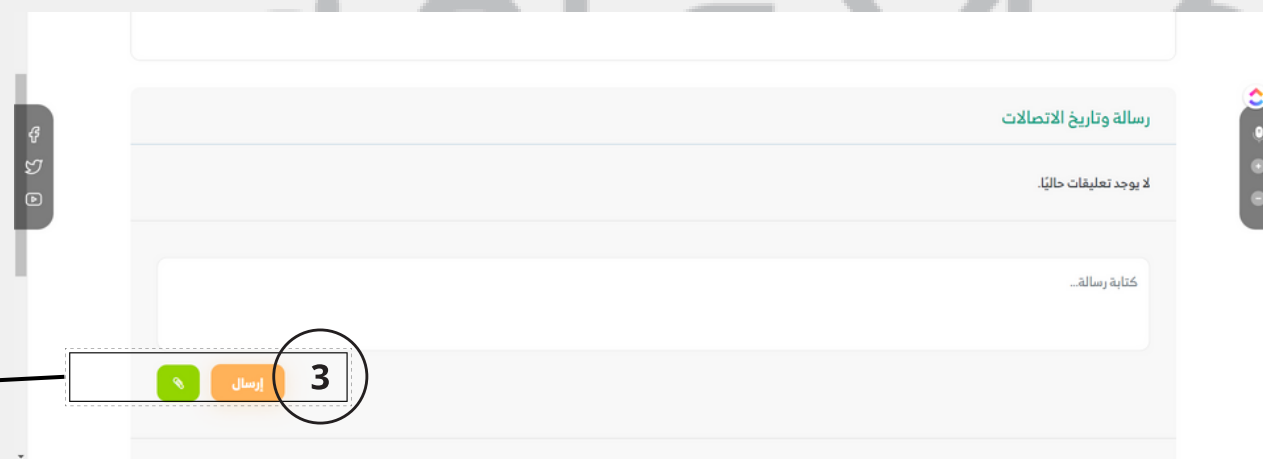
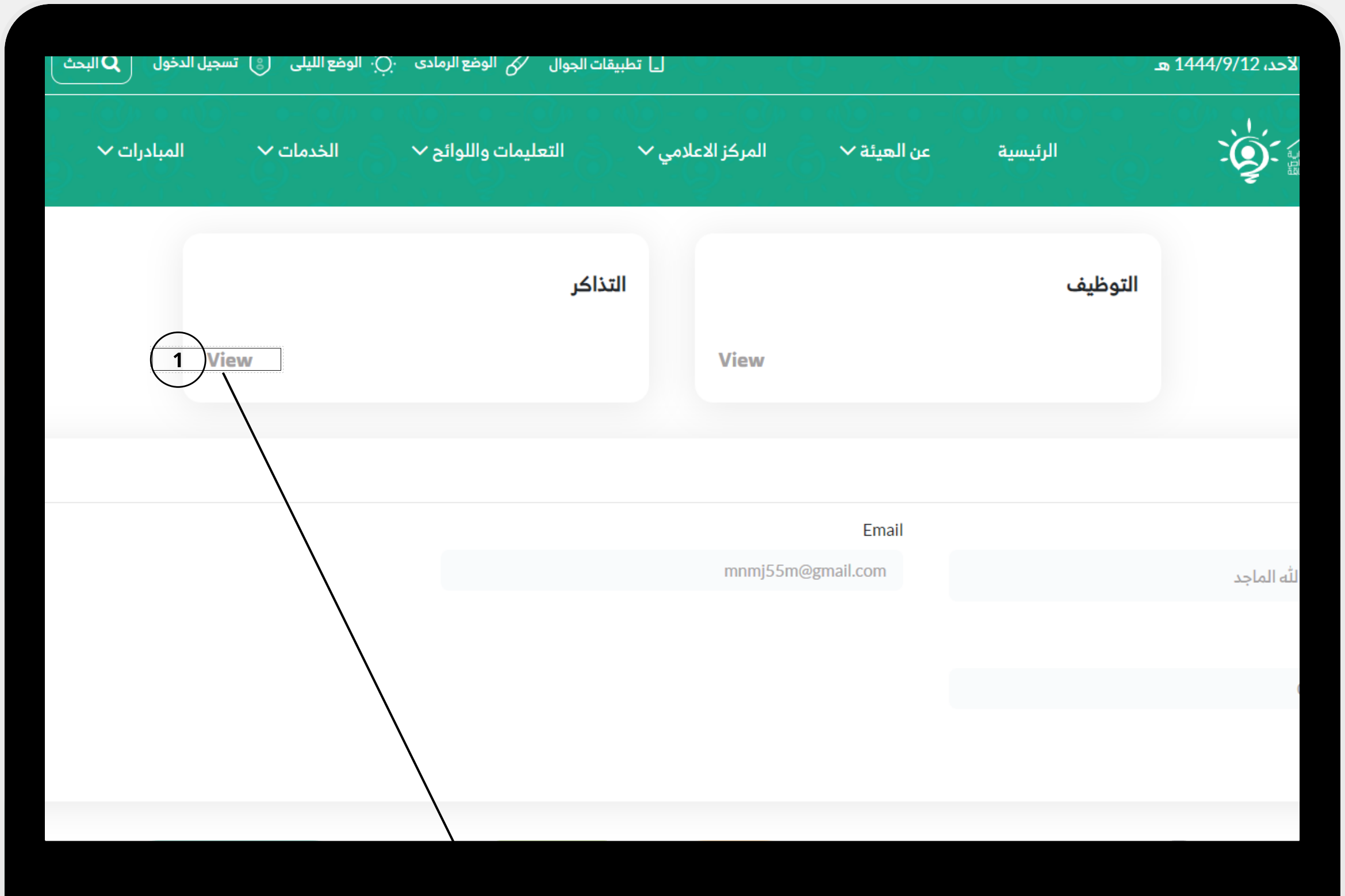
انقر هنا

الذهاب الى صفحة حسابي

(1) النقر على view الخاص بالتذاكر

(2) النقر على رقم الطلب

(3) ارسال المراسلات والملاحظات من خلال الطلب



التقديم على الوظائف

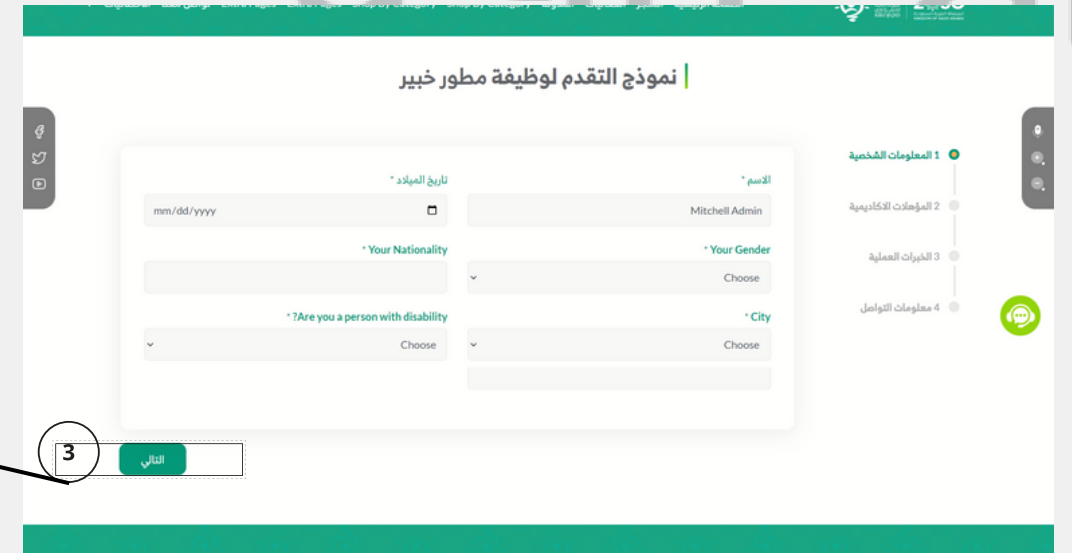
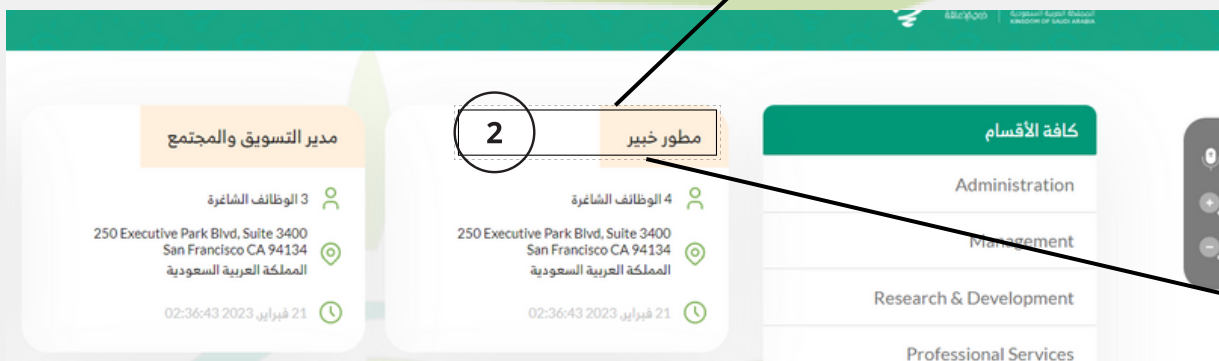
من اجل التقديم على الوظائف يجب اتباع الخطوات التالية

(1) الذهاب الى صفحة الوظائف **انقر هنا**

(2) اختيار بوابة التوظيف الالكترونية

(3) اختيار الوظيفة المراد التقديم عليها

(4) تعبئة حقول الوظيفة



تشغيل وإيقاف القارئ الصوتي

- 1) يمكن تشغيل القارئ الصوتي من خلال تحديد النص المراد تشغيله
- 2) يمكن إيقاف القارئ الصوتي من خلال النقر على زر الميكروفون



سياسة الجودة

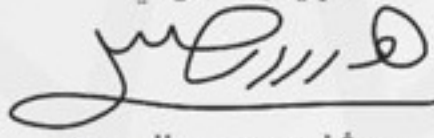
تأسست هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة كهيئة حكومية مستقلة ذات شخصية اعتبارية حيث تهدف إلى رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حقوقهم وتعزيز الخدمات المقدمة لهم. إذ تشمل مهام الهيئة الجوانب التنظيمية والتمكينية الداعمة، وتعد المظلة الرسمية التي توحد جهود الأجهزة العامة والمؤسسات المعنية بتقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال وضع السياسات والبرامج والمعايير والأدوات التي تساهم في دمجهم وتحقيق حياة كريمة لهم وتمكينهم من المشاركة الشاملة والفاعلة في المجتمع. وتقدم الهيئة الخدمات والممارسات المثلى ذات الجودة العالية بحيث تلبي وتجاوز توقعات واحتياجات المستفيدين، وذلك من خلال الامتثال لمتطلبات نظام إدارة الجودة الذي يتوافق مع المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015.

ولتحقيق متطلبات نظام إدارة الجودة، تلتزم الهيئة بما يلي بما يلي:

- إنشاء وتطبيق والمحافظة على نظام إدارة جودة فعال والتحسين المستمر للنظام بالتوافق مع متطلبات المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015.
- وضع السياسات والبرامج والمعايير والأدوات التي تساهم في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم في المجتمع.
- تلبية متطلبات كافة المعنيين من أصحاب المصلحة والمستفيدين والامتثال لكافة المتطلبات التشريعية والتنظيمية المعمول بها.
- ممارسة المهام والأعمال بالهيئة بالتوافق مع نظام وأهداف إدارة الجودة المحددة.
- التحسين المستمر لرضا المعنيين من الخدمات التي تقدمها الهيئة.
- التأكد من تماشي مزودي الخدمات والموردين مع متطلبات نظام إدارة الجودة.
- ضمان جودة عمليات الهيئة وضبط وتحديث الوثائق ومواصلة التحسين المستمر.

تم إعداد هذه السياسة ونشرها لمختلف الأطراف المعنية (منسوبي الهيئة، المستفيدين، الموردين) من خلال مختلف الوسائل المتاحة، وتقع مسؤولية تنفيذها على عاتق جميع منسوبي الهيئة. كما وتلتزم الإدارة العليا بمراجعتها وتحديثها سنوياً للتأكد من فعاليتها وتوافقها مع أنشطة وأعمال الهيئة كافة.

الرئيس التنفيذي



د. هشام بن محمد الحيدري