

قياس مدى شمولية ذوي الإعاقة في القطاع المالي

تاريخ التقرير 27/7/2026م

نبذة عن الاستشارة

تهدف استشارة (قياس مدى شمولية ذوي الإعاقة في القطاع المالي) إلى رصد الصعوبات التي قد يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة عند الاستفادة من الخدمات والمعاملات المالية

الفئة المستفيدة

الأشخاص ذوي الإعاقة

الأهداف

1. رصد التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة عند الاستفادة من الخدمات والمعاملات المالية
2. تقييم مدى مواءمة الأنظمة والخدمات الحالية لاحتياجات المستفيدين من ذوي الإعاقة.
3. تحسين تجربة المستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع المصرفي.

*قناة المشاركة

منصة إكس

https://x.com/APD_ksa/status/2076939653131723223?s=20

تاريخ الاستشارة

من تاريخ -14 يوليو 2026م حتى 24 يوليو 2026م



Boost

Show translation

شاركونا آراءكم وتجاربكم في خدمات القطاع المالي خلال الاستشارة العامة: قياس مدى شمولية الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع المالي

مشاركاتكم تساهم في تطوير الخدمات وتعزيز الشمولية بما يلبي احتياجات المستفيدين من ذوي الإعاقة للمشاركة: bit.ly/4vnCgHJ



10:59 AM · Jul 14, 2026 · 8,918 Views

الخيارات المطروحة للاستشارة

عنوان الجواب الثاني

ضعف إتاحة التطبيقات

عنوان الجواب الأول

صعوبة الوصول للفروع

عنوان الجواب الثالث

نقص التهيئة والتدريب

إحصاءات المشاركة

فئات المشاركين

الفئة المستهدفة :- الأشخاص ذوي الإعاقة.

عدد المشاركين

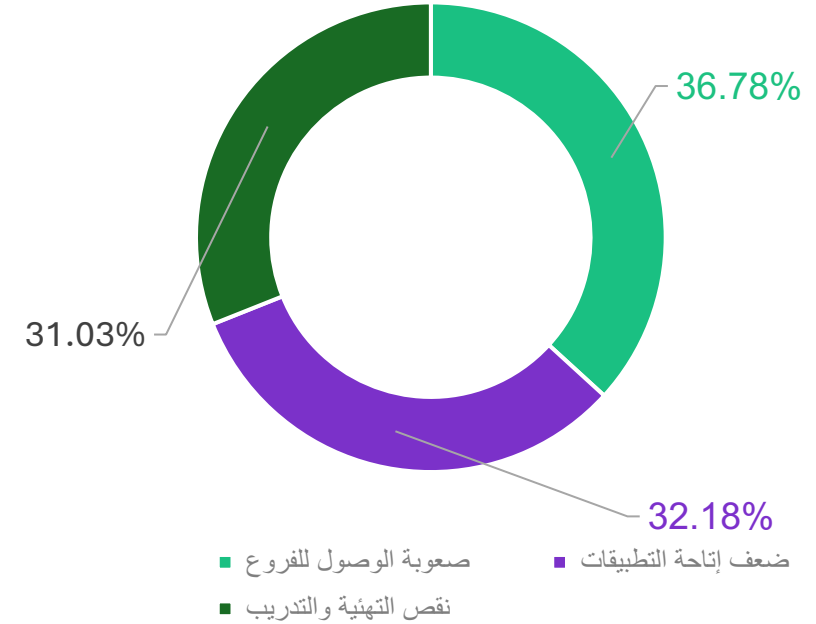
(87) مشارك

التوصيات والقرارات المستخلصة

أظهرت نتائج المشاركين تقاربًا في نسب الآراء بين المحاور الثلاثة، مما يعكس أهمية التعامل مع جميع المحاور بشكل متوازن وعدم الاقتصار على التركيز على محور واحد

- اعتماد نتائج الاستشارة مرجعًا لتحديد أولويات تحسين الشمولية في القطاع المالي.
- رفع التوصيات إلى البنك المركزي السعودي للنظر في التحديات التي أظهرتها نتائج الاستشارة.
- البدء بمعالجة المحور الأعلى نسبة 36.78% مع الاستمرار في تنفيذ مبادرات تطوير متوازنة للمحورين الآخرين.
- الاستفادة من النتائج عند إعداد المبادرات أو الدراسات المستقبلية المتعلقة بالشمول المالي للأشخاص ذوي الإعاقة.

الاتجاهات العامة لآراء المشاركين



النتائج والقرارات (2/1)

القرار النهائي المتخذ

اعتماد نتائج الاستشارة ، ورفع خطاب رسمي إلى البنك المركزي السعودي متضمناً أبرز التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول إلى الخدمات المالية ، والتوصية بدراسة الحلول المناسبة لتعزيز الشمولية وإمكانية الوصول إلى الخدمات المالية

الجدول الزمني لتنفيذ القرار

الربع الرابع من
عام 2026م

المتابعة مع البنك المركزي
السعودي فيما تم حيال
التوصيات ورفع تقرير
بالتحسينات.

شهر أكتوبر من
عام 2026م

استلام مرثيات البنك المركزي
السعودي بشأن نتائج الاستشارة
وخطط المعالجة

شهر سبتمبر من
عام 2026م

عقد اجتماع تنسيقي مع البنك
المركزي السعودي لاستعراض
نتائج الاستشارة والتوصيات

شهر أغسطس من عام
2026م

اعتماد التقرير النهائي ورفع
خطاب رسمي موجه للبنك
المركزي متضمن نتائج الاستشارة
والتوصيات

القرار النهائي المتخذ

- رفع خطاب رسمي من هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الى البنك المركزي يتضمن نتائج الاستشارة مع طلب دراسة الحلول المناسبة لمعالجة تحديات الوصول الى الفروع وتعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الى الخدمات المصرفية.

شكراً لكم