

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة  
الخطة الاستراتيجية 2023-2020



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ





“إن كل مواطن في بلادنا وكل جزء من أجزاء وطننا الغالي هو محل اهتمامي ورعايتي، فلا فرق بين مواطن وآخر، ولا بين منطقة وأخرى، وأتطلع إلى إسهام الجميع في خدمة الوطن.”



خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



”سنمكن أبناءنا من ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة وتعليم يضمن استقلاليتهم واندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، كما سنمدّهم بكل التسهيلات والأدوات التي تساعدكم على تحقيق النجاح.”



ولي العهد  
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

# تمهيد



ومن هنا، تم مؤخرًا إعداد الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة والتي تعد بوصلة للجهود المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تضمنت توجهات وأولويات ومبادرات حيوية تسهم في تعزيز المنظومة بشكل شمولي.

كما وقد جاءت رؤية المملكة 2030 بما انبثق عنها من أهداف وبرامج للتأكيد على أهمية إيلاء هذه الفئة اهتمامًا خاصًا، والحرص على تمكينهم ودمجهم بشكل شامل في المجتمع، وبمختلف مناحي الحياة ومراحلها، فقد تعددت الأهداف من المستوى الثالث التي تسعى لذلك في الرؤية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، ومنها هدف **"تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل"**، والذي يقع ضمن برنامج التحول الوطني، والذي كان أحد محركات تأسيس هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

وفي ظل ذلك، تمت الموافقة في عام 1439هـ/2018م على إنشاء هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، والتي تأسست لتكون المظلة الجامعة لكل ما يعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة، ولتحرص على تحقيق أهداف المملكة تجاه هذه الفئة الهامة من المواطنين. وقد صدر تنظيمها لينص في مادته الثالثة على أن **"تهدف الهيئة إلى رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم، بما يساعد على حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين. وتهدف الهيئة كذلك إلى رفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وتحديد أدوار الأجهزة فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة."**

مرت رحلة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية بمراحل مختلفة، حيث تطورت المنظومة المعنية بهم بشكل إيجابي على مدى الزمن، وخاصة في العقد الأخير الذي شهد تطورات متسارعة في بناء أركان متكاملة للعناية بكل ما يخص الأشخاص ذوي الإعاقة، أبرزها كان في الاستهلال بوضع البنية التشريعية والتنفيذية والرقابية لمنظومة شاملة بمفاهيم حديثة.

وقد بنيت هذه الجهود على قاعدة متينة من القيم المجتمعية الأصيلة المنبثقة عن الدين الحنيف، من تعاطف وتراحم وتعاضد. إلا أن المملكة أدركت أهمية بناء منظومة العمل الداعمة للأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مؤسسي، يضمن وجود إطار تنظيمي واضح، وبنية تحتية فعالة من التشريعات والأنظمة والمعايير التي تضمن الارتقاء بجودة الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة دون تمييز في المجتمع، وبفرص متساوية.

وكانت باكورة القرارات الجذرية المتعلقة برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مؤسسي عام 1421هـ/2000م، وذلك من خلال إصدار مرسوم ملكي خاص بإقرار "نظام رعاية المعوقين" لتتويجًا لكافة الجهود السابقة المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة.

واستكمالًا لهذه الجهود، تم تشكيل لجان وإدارات مختلفة داخل الجهات الحكومية المقدمة للخدمة (وزارة الصحة ووزارة التعليم ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية وغيرها من الجهات)، وتم حصر مسؤولية تقديم الخدمات ضمنها، إنما واجهت بعض المبادرات عقبات في التطبيق أو التفعيل أو الاعتماد، مما أدى إلى انخفاض كفاءة الجهود وتشتتها في بعض الحالات، مع غياب المسؤولية والمرجعية الموحدة التي تحرص على تكامل الجهود وتجانسها.

# التوجه الاستراتيجي





## رؤيتنا

تحقيق حياة كريمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من المشاركة  
الشاملة والفاعلة في المجتمع



## رسالتنا

تنظيم الجهود وبناء منظومة مؤسسية متكاملة؛ لإزالة الحواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم الشامل في المجتمع دون تمييز



# قيمنا

التمكين



الشمولية



المشاركة



التعلم والابتكار



المبادرة





# الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية

## من مؤشرات الأداء الرئيسية \*

- نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الملتحقين بالتعليم
- نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الفاعلين اقتصاديًا
- عدد الجهات التي دمجت الأشخاص ذوي الإعاقة
- مستوى التحسن بالوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- نسبة التشريعات والأنظمة المعتمدة
- نسبة التشريعات والأنظمة المطبقة من قبل كل جهة خدمية
- نسبة تطبيق معايير إمكانية الوصول لدى كل جهة معنية
- مستوى الالتزام باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من قبل كل جهة خدمية
- نسبة تغطية الخدمات لفئات الأشخاص ذوي الإعاقة
- نسبة التحسن السنوي لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة
- نسبة الوصول الجغرافي للخدمات
- مستوى الوعي بالخدمات لدى الأشخاص ذوي الإعاقة
- مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة
- نسبة إنجاز الممكنات التنظيمية الداخلية للهيئة
- عدد السياسات والإجراءات الأساسية المفعلة

## الأهداف الاستراتيجية

### أولاً تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم الفاعلة والشاملة في المجتمع

توفير كافة الممكنات اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة ليصبحوا جزءاً فاعلاً في المجتمع في كافة نواحي الحياة ومراحلها، وإزالة كافة الحواجز التي تعيق دمجهم الشامل.

### ثانياً تطوير المنظومة التشريعية والتنظيمية للأشخاص ذوي الإعاقة للوصول لتكامل تناسقها

تطوير واعتماد السياسات والأنظمة التشريعية المتعلقة بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة بما يضمن وضوح حقوقهم والواجبات تجاههم، ويضع الضوابط اللازمة والحاكمة لتطبيقها بشكل كامل.

### ثالثاً الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة

العمل على التحسين والتطوير المستمر لتوفير كافة خدمات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل يشمل كافة فئاتهم وأماكنهم الجغرافية بأفضل جودة وأعلى كفاءة وفاعلية، وبحسب أفضل الممارسات.

### رابعاً تأسيس وبناء الهيئة حسب أفضل الممارسات، وبما يضمن كفاءة العمل واستدامته

بناء وتنظيم كافة العناصر التنظيمية والسياسات والإجراءات الداخلية اللازمة لعمل الهيئة بشكل مؤسسي وتقديم خدماتها بكفاءة وفاعلية، وبما يضمن استدامة العمل.

أولاً

ثانياً

ثالثاً

رابعاً

# ارتباط الاستراتيجية مع أهداف رؤية المملكة 2030



## أهداف مرتبطة بشكل غير مباشر

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	1.2.1 تيسير استضافة المزيد من المعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين	1.1.4 تعزيز قيمة العزيمة والمثابرة
2.3.4 تعزيز السلامة المرورية	2.3.2 تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	2.2.1 تعزيز ممارسة الأنشطة الرياضية في المجتمع
2.6.3 تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد بين أطفالنا	3.1.1 تسهيل ممارسة الأعمال (الجوانب التنظيمية بشكل رئيسي)	2.5.1 تطوير وتنويع فرص الترفيه لتلبية احتياجات السكان
4.2.1 تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل	5.2.2 تحسين أداء الجهات الحكومية	4.1.1 بناء رحلة تعليمية متكاملة (مثل: مسارات واضحة وشاملة، والتوافق متعدد المستويات)

## أهداف مرتبطة بشكل مباشر

2.6.1 تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم	2.3.1 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية	2.1.3 تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية	2.1.1 تسهيل الحصول على الخدمات الصحية
4.2.3 تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل	4.1.2 تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم (خاصة في المناطق القروية)	2.6.5 تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية	2.6.4 تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية
6.3.1 دعم نمو القطاع غير الربحي	6.2.1 تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية	6.1.2 تشجيع العمل التطوعي	5.2.5 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين
			6.3.2 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق (الحصول على التمويل، المواهب، المعرفة... الخ)

أخرى

برنامج تعزيز الشخصية الوطنية



برنامج خدمة ضيوف الرحمن



برنامج جودة الحياة



برنامج التحول الوطني



برامج الرؤية المرتبطة بها استراتيجية الهيئة



## الركائز الاستراتيجية

# الركائز الاستراتيجية



تم تعريف وتحديد الركائز الاستراتيجية لخطة الهيئة بالاعتماد على ما يلي بشكل رئيس: الأهداف العامة للهيئة والموضحة في التنظيم الخاص بها، والتي تعد بوصلة هذه الخطة الاستراتيجية، ونتائج تحليل الوضع الحالي وما تبعاها من تحليل رباي وتحديد العوامل الاستراتيجية الرئيسية.

وعليه، تم تحديد 4 ركائز استراتيجية، والموضحة أدناه، وسيتم في الصفحة التالية توضيح ارتباط الركائز الاستراتيجية بالعوامل الاستراتيجية الرئيسية التي تم تحديدها.



# ارتباط الركائز بالعوامل الاستراتيجية



الركائز  
الاستراتيجية

1

بناء المنظومة الوطنية  
وتنسيق الأدوار

2

تطوير البنية التشريعية  
والتنظيمية

3

تعزيز الخدمات وتكاملها

4

التميز المؤسسي  
للهيئة



تحديد الأدوار والمسؤوليات والتوقعات من كافة الجهات الخدمية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل تفصيلي ومؤسسي، وبما يضمن تكامل الجهود وفعاليتها.



تعريف مؤشرات الأداء التفصيلية المرتبطة بالأدوار والمبادرات ذات العلاقة لدى الجهات الخدمية المعنية، ووضع آليات للمراقبة ورفع التقارير.



الارتقاء بمستوى التنسيق والتعاون بين الجهات المقدمة لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة وتنظيم ذلك بشكل يعزز من الفعالية والتجانس والمسؤولية، وإدارة التغيير بشكل يضمن الانتقال السلس.



رفع مستوى شمولية ودقة البيانات والمعلومات والإحصاءات المتعلقة بجميع فئات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتصنيفها وتسهيل الوصول إليها من مختلف الجهات المعنية من خلال قاعدة بيانات موحدة، ووضع آليات ناظمة للتحديث وضمان الدقة.



تأسيس البنية التحتية للهيئة بما يشمل التشريعات والأنظمة والإجراءات والموارد الداخلية لتمكينها من تحقيق التميز المؤسسي الشامل، بالإضافة إلى العمل على جذب الكفاءات والخبرات اللازمة لقيام الهيئة بتحقيق غاياتها.



دعم الجهات المعنية في وضع وتطوير التشريعات والأنظمة والإجراءات والمعايير ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وبما يضمن وجود بيئة تشريعية متكاملة وناظمة لعملها.

العوامل  
الاستراتيجية

# ارتباط الركائز بالعوامل الاستراتيجية



الركائز  
الاستراتيجية

1

بناء المنظومة الوطنية  
وتنسيق الأدوار

2

تطوير البنية التشريعية  
والتنظيمية

3

تعزيز الخدمات وتكاملها

4

التميز المؤسسي  
للهيئة

العوامل  
الاستراتيجية



تعزيز مكانة الأشخاص ذوي الإعاقة وتطوير الصورة المجتمعية تجاههم، ونشر الوعي والتثقيف في المجتمع بالتوافق مع المفاهيم الحديثة الرامية إلى تعزيز الوقاية من جهة، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم بشكل شامل وفاعل في المجتمع من جهة أخرى. وإدارة التوقعات المجتمعية بشكل مستمر ومؤسسي.



وضع سياسات وآليات الشراكة والتعاون على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي، وبما يشمل القطاع العام والقطاع الخاص والقطاع الثالث والمنظمات العالمية المعنية وغيرها، وبما يعزز من قدرة الهيئة على تطوير منظومة العمل بالاستفادة من الخبرات والتجارب العالمية.



تطوير آليات الدعم المقدمة من الحكومة للأشخاص ذوي الإعاقة والجمعيات/الجهات الأهلية المعنية، بما يعزز كفاءة الإنفاق والوصول الأمثل للدعم للمستحقين بمختلف فئاتهم ومواقعهم الجغرافية.



الإشراك الفاعل والمستمر للأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف المبادرات والمشاريع التي تعنى بهم، والحرص على الحصول على توقعاتهم واحتياجاتهم.



الاستغلال الأمثل لتوجهات المملكة الداعمة للنهوض بخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة وتركيبية مجلس الإدارة الشاملة والممثلة لأغلبية الجهات ذات العلاقة والدعم الحقيقي والملموس من هذه الجهات، وذلك في خلق الأثر المنشود وتحفيز تحقيق التغيير.



# المبادرات الاستراتيجية

# المبادرات الاستراتيجية



**رمز المبادرة:** APD-10  
**اسم المبادرة:** تأسيس وحدة تدريبية للتثقيف والتوعية العامة بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة



**رمز المبادرة:** APD-11  
**اسم المبادرة:** تصميم برامج لإشراك وتحفيز القطاعات المختلفة في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة



**رمز المبادرة:** APD-12  
**اسم المبادرة:** دراسة آليات تقديم الدعم المادي والاقتصادي والعيني للأشخاص ذوي الإعاقة



**رمز المبادرة:** APD-13  
**اسم المبادرة:** دراسة الآليات المتاحة لتقديم الدعم الحكومي لجهات القطاع الثالث المعنية



**رمز المبادرة:** APD-14  
**اسم المبادرة:** دراسة إدراج وتوظيف التقنية الحديثة في تقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة



**رمز المبادرة:** APD-15  
**اسم المبادرة:** تطوير نموذج أعمال الهيئة بشكل تفصيلي، وتصميم منظومة الحوكمة والهيكلية الإدارية



**رمز المبادرة:** APD-16  
**اسم المبادرة:** بناء أدلة السياسات والإجراءات الأساسية الخاصة بالهيئة



**رمز المبادرة:** APD-17  
**اسم المبادرة:** تصميم برنامج استراتيجي لاستقطاب وتعيين الكفاءات لملء الشواغر الرئيسية



**رمز المبادرة:** APD-18  
**اسم المبادرة:** تأسيس وتفعيل مكتب إدارة المشاريع وإدارة التغيير والتواصل



**رمز المبادرة:** APD-01  
**اسم المبادرة:** تحديد أدوار ومسؤوليات الجهات المقدمة لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة



**رمز المبادرة:** APD-02  
**اسم المبادرة:** تعريف مؤشرات الأداء المتعلقة بالخدمات المقدمة من الجهات المعنية



**رمز المبادرة:** APD-03  
**اسم المبادرة:** بناء قاعدة البيانات والمعلومات والإحصاءات الدقيقة والمتكاملة بالتعاون مع الجهات المعنية



**رمز المبادرة:** APD-04  
**اسم المبادرة:** تطوير وتنفيذ خطة عمل لدعم استكمال المشاريع والجهود السابقة والحالية



**رمز المبادرة:** APD-05  
**اسم المبادرة:** وضع السياسات وتصميم آليات التعاون والتنسيق بين الجهات الخدمية



**رمز المبادرة:** APD-06  
**اسم المبادرة:** وضع سياسات وآليات وأدوات المتابعة والرقابة على الجهات المعنية ورفع التقارير



**رمز المبادرة:** APD-07  
**اسم المبادرة:** استراتيجية موحدة للتثقيف والتوعية



**رمز المبادرة:** APD-08  
**اسم المبادرة:** بناء وتفعيل نشاط الدراسات والأبحاث



**رمز المبادرة:** APD-09  
**اسم المبادرة:** بناء نموذج ومعايير وآليات الشراكة مع المعنيين

التميز المؤسسي  
للهيئة



تعزيز الخدمات وتكاملها



تطوير البنية التشريعية  
والتنظيمية



بناء المنظومة الوطنية  
وتنسيق الأدوار



الركائز  
الاستراتيجية

