

20  
23

# التقرير السنوي

لهمة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

X in YouTube APD\_KSA  
APD.gov.sa

بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير  
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله

## أولاً: القسم التمهيدي

## 1/1 - تقديم:

### كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة:

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على سيد المرسلين، وبعد:

تواصل هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بدعم سخي وتوجيه كريم من مقام سيدى خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله- جهودها في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز دورهم ومشاركتهم في التنمية الوطنية، إلى جانب تطوير الخدمات المقدمة لهم، من خلال شراكات متعددة مع مؤسسات المجتمع في القطاعين الحكومي والخاص والقطاع غير الربحي، وخلق مبادرات نوعية في مجالات متعددة من التدريب والتأهيل والالتحاق بسوق العمل وأنشطة متنوعة لكساب المزيد من المهارات والخبرات والتجارب الإنسانية، وهو ما يؤكد ثقتنا جمياً بقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتحقيق طموحاتهم وواجبنا في توفير البيئة المناسبة لهم للانطلاق نحو المستقبل.

لقد تحقق لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة خلال العام 2023م منجزات غير مسبوقة بجهود أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين، من خلال تنسيق الجهود مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لدعم مجالات التدريب المهني بما يتواافق مع قدرات كل فئة واحتياجاتها، ومع وزارة الصحة في تقديم الخدمات العلاجية والرعاية النفسية وبرامج التأهيل، ومع وزارة التعليم في تيسير رحلتهم التعليمية وفق فرص متساوية مع الجميع، إلى جانب مشاركة الهيئة في تمثيل المملكة في مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بمدينة نيويورك، وحصول الهيئة على شهادة أفضل بيئة عمل 2023م من منظمة Great place to Work وكذلك ارتفاع درجة الهيئة في مؤشر نotch الحكومات الرقمية إلى نسبة 92%.

ويسعدنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لعام 2003م، وأبرز المؤشرات والمستهدفات التي تم تحقيقها، كما أشيد بجهود زملائي وزميلاتي في الهيئة، وتطلعاتهم في العام 2024م لمواصلة العمل على تحقيق المزيد من المنجزات، سائلين الله العلي القدير العون والتوفيق والسداد للجميع.

رئيس مجلس الإدارة  
معالي المهندس  
**أحمد بن سليمان الراجحي**



## كلمة سعادة الرئيس التنفيذي:

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على أشرف المرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسعدني أن أعرض عبر صفحات التقرير السنوي، أبرز ما حققته هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2023م، والذي واصلت فيه الهيئة جهودها من أجل الارتقاء بمستوى جودة الحياة لأبنائنا وبناتنا

من الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم في كافة المجالات والميادين، وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز دورهم في المجتمع والعمل على تسهيل الخدمات التي تقدمها الأجهزة العامة لهم.

فقد عملت الهيئة بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي والقطاع الخاص على تحفيز مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة المجالات، وإزالة كافة الحواجز والمعوقات التي

تفق في طريق اندماجهم وتمكينهم، وانطلاقاً من أهداف الهيئة والتي تتواءل مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، فقد صدر قرار مجلس الوزراء رقم (110) وتاريخ 06/02/1445هـ بالموافقة

على نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وهو امتداد لنظام رعاية المعوقين الذي صدر عام 1421هـ والذي سيكون حجر الأساس لتحقيق أهداف الهيئة بضمان حصول الأشخاص على حقوقهم

المتعلقة بالإعاقة وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، ويؤكد النظام على عدد من المبادئ الأساسية ومنها (عدم التمييز على أساس الإعاقة وتكافؤ الفرص،

توفر متطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية)، كما أبرمت الهيئة العديد من اتفاقيات التعاون مع العديد من الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي والقطاع الخاص والتي سنعرض لها

تفصيلاً في سياق هذا التقرير، وتصب في قناعة تعزيز وسائل التمكين لأبنائنا ذوي الإعاقة، وتطوير وبناء قدراتهم وخبراتهم الفنية، وتعزيز وتوسيع فرصهم في التوظيف في مختلف المنشآت

والقطاعات، وتوفير البيئة الملائمة لأداء مهامهم الوظيفية، كذلك أطلقت الهيئة حزمة من المبادرات والفعاليات التي تعزز مساحة التمكين أمامهم، وتعمق فهم المجتمع لمتطلباتهم، إضافة إلى

تبنيها تنظيم العديد من الدورات التدريبية للجهات الحكومية للتعامل الأمثل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وتسعى الهيئة خلال الأعوام القادمة لبذل أقصى الجهد وخلق المزيد من المبادرات

والشراكات مع مختلف القطاعات من أجل تكريس وتعزيز ثقافة تمكين أبنائنا وبناتنا ذوي الإعاقة و توفير بيئة مواتمة لحياة أفضل تضمن لهم الدعم والتمكين.

وختاماً أتقدم بالشكر الجليل للقيادة الرشيدة -حفظهم الله- ولمعالي رئيس وأعضاء المجلس وزملائي العاملين في الهيئة على ما قدموه من جهود لتواصل الهيئة مسيرتها في تمكين ودمج

الأشخاص ذوي الإعاقة .

والله ولي التوفيق،

الرئيس التنفيذي  
الدكتور  
**عشام بن محمد الحيدري**



## ١/٢ - التَّعرِيفات

في هذا التقرير السنوي لعام 2023 م أو ملحقاته فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها، مالم يقتضي السياق خلافه:

المصطلح	التعريف
التقرير	التقرير السنوي للهيئة وفق نظام مجلس الوزراء الصادر بموجب الأمر الملكي رقم (أ/13) بتاريخ 14/03/1414هـ.
الهيئة	هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.
التنظيم	تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (266) بتاريخ 27/05/1439هـ.
الجهات ذات العلاقة	الجهات الحكومية وغير الحكومية.
العام المالي	العام المالي 2023 م / 1444-1445هـ.
الشخص ذو الإعاقة	كل شخص لديه اضطراب أو قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية أو العقلية أو الذهنية أو الحسية أو النفسية قد يمنعه - عند تعامله مع مختلف التحديات - من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.
إمكانية الوصول	مجموعة التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المقدمة، على قدم المساواة مع غيرهم، ووصولهم إلى البيئة المادية المحيطة بهم ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك وسائل التقنية ونظم المعلومات والاتصال، والمرافق والخدمات الأخرى المتاحة للعامة في المناطق الحضرية والريفية على السواء.
النظام	نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/27 تاريخ الاعتماد : 11/02/1445هـ الموافق 27/08/2023م.

96	2- تطوير رأس المال البشري .....
3	3- النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية
96	التي حققتها الهيئة .....
98	4- أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية .....
99	5- أي معلومات أخرى ذات أهمية لأبرز أعمال وإنجازات الهيئة .....
100	6- التحديات والدعم المطلوب .....

<b>102</b>	<b>ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة .....</b>
104	1- العيكل التنظيمي .....
105	2- وضع القوى البشرية .....
106	3- عقود المشروعات .....
108	4- الوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة العام .....
<b>109</b>	<b>الخاتمة .....</b>

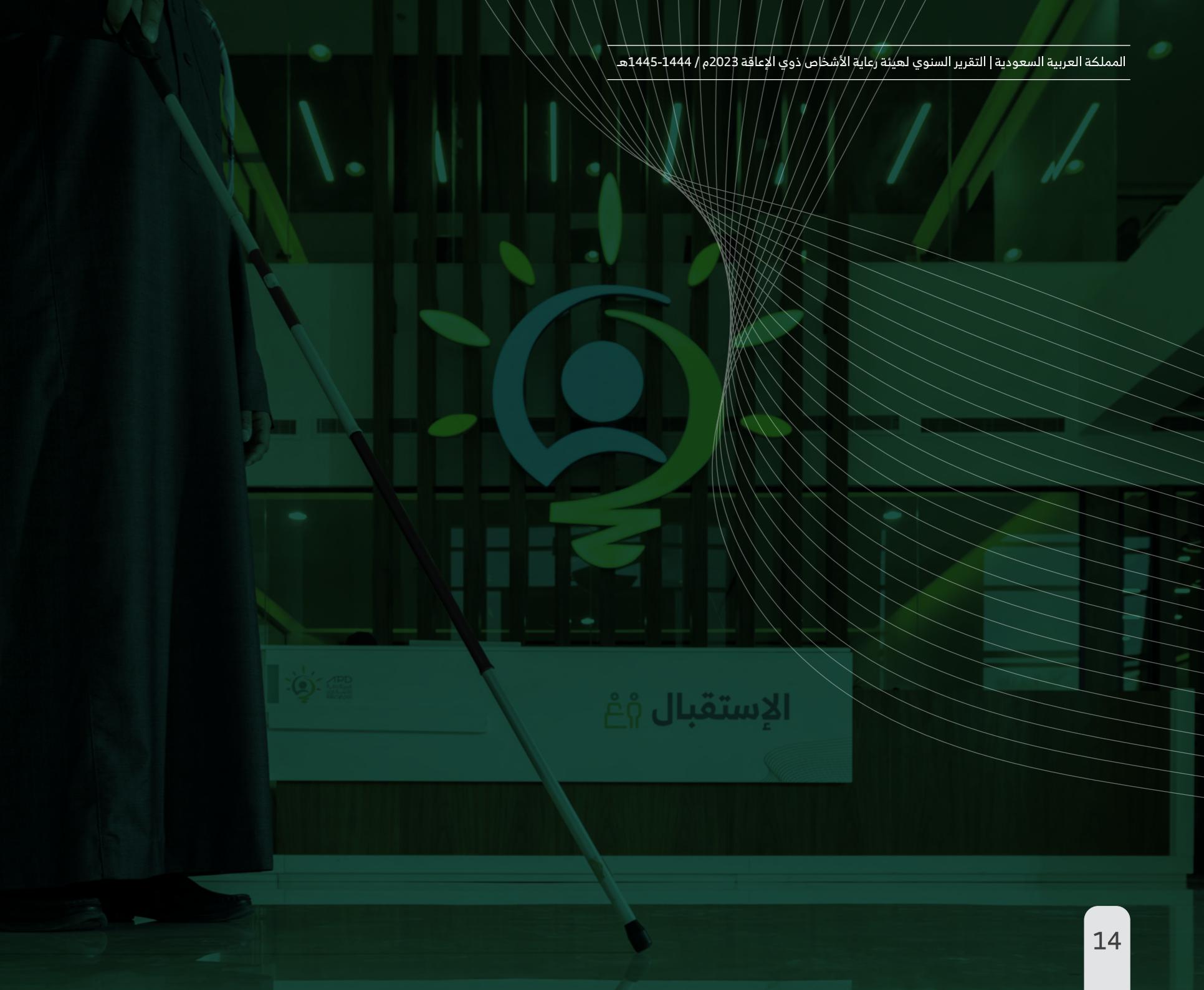
### 1/3 - جدول المحتويات والملاحق

#### **أولاً: القسم التمهيدي .....**

06	..... 1/1
09	1- تقديم .....
12	2- التعريفات .....
15	3- جدول المحتويات والملاحق .....
16	4- الملخص التنفيذي .....

#### **ثانياً: التقرير التفصيلي .....**

20	..... 1/2
22	1- المقدمة .....
23	2- التوجه الاستراتيجي .....
28	3/2 - موجز الأداء .....
28	1- التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية للجهة .....
31	2- حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية .....
33	3- المؤشرات الدولية المرتبطة بالهيئة وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي .....
34	4/2 - أبرز الأعمال وإنجازات .....
36	1- أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأس مالية خلال السنة .....



## 1/4 - الملخص التنفيذي

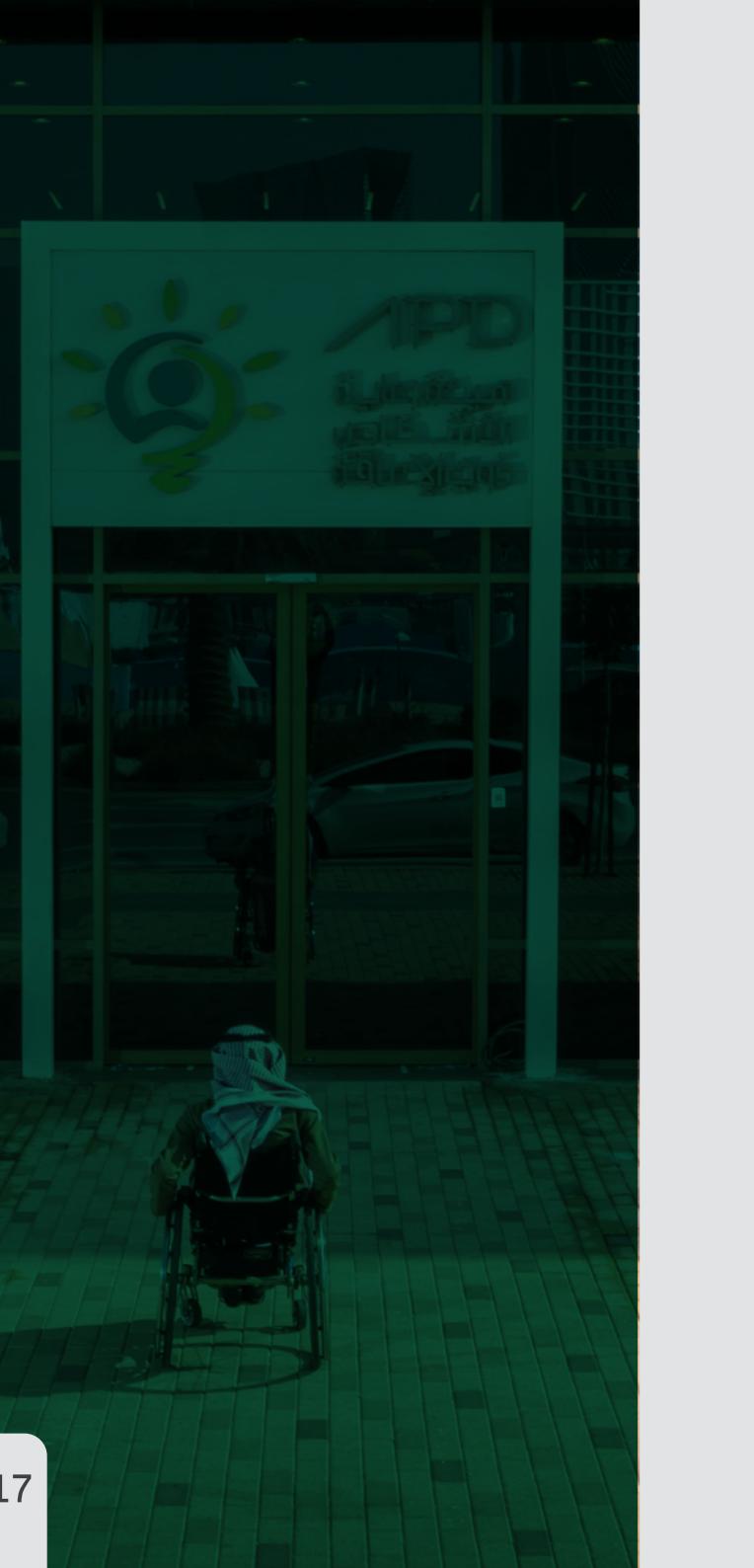
### نبذة عن الهيئة

#### • النشأة والتأسيس

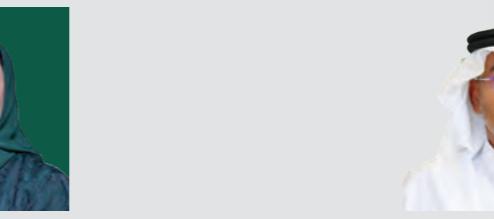
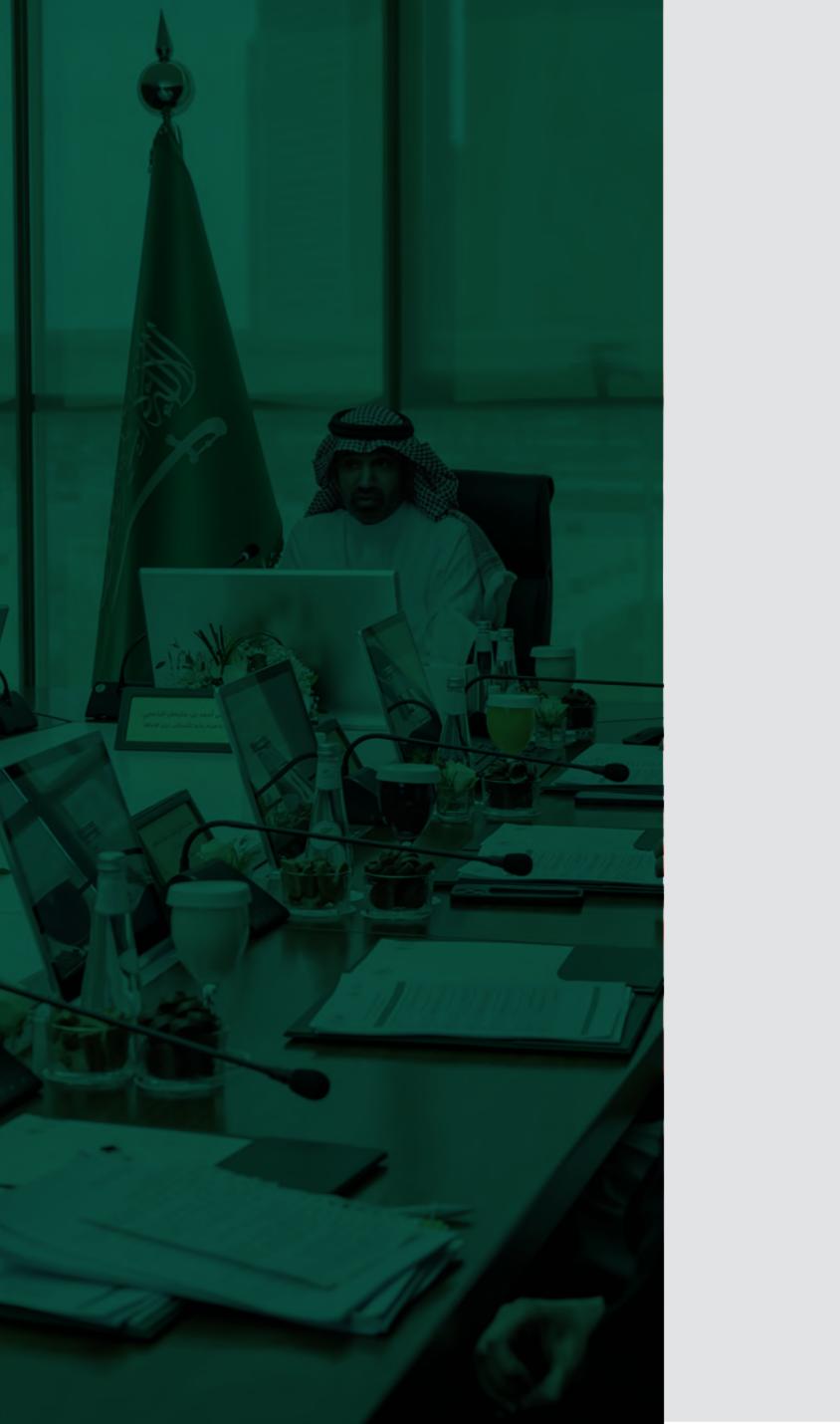
تأسست هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (266) وتاريخ 27/05/1439هـ وترتبط تنظيمياً بوزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتحت إشراف الشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري. وهي هيئة حكومية تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز دورهم في المجتمع والعمل على تطوير الخدمات التي تقدمها لهم الجهات المعنية في مختلف القطاعات.

وقد أرسىت هدفها على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة مجتمعياً، ومهنياً، وصحياً، وعلمياً، وغيرها. كما تفخر الهيئة بالإنجازات المحققة ومنها بحمد الله وتوفيقه - وامتداداً لجهود هذه البلاد المباركة - صدور موافقة المقام الكريم على نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب المرسوم الملكي رقم (م/27) وتاريخ 11/02/1445هـ، والذي حلّ بدليلاً عن "نظام رعاية المعوقين" السابق، كما تعرّض الهيئة وبشفافية عالية التحديات التي تواجهها، وتقترح لها الحلول. وتعرض الفرص المتاحة أمامها، والتي تدعم مسيرتها نحو تحقيق رؤيتها ورسالتها لتحقيق تطلعات القيادة من وراء إنشاءها. وأخيراً تُطلع الهيئة القارئ على وضعها الراهن، ويشمل ذلك تنظيماتها الإدارية، ومواردها البشرية التي تجمع بين الكفاءة المعرفية والمهنية، والميزانية العامة لها والمشاريع المتعلقة بها.

تقدم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية تقريرها السنوي للعام المالي 1444-1445هـ، الموافق 2023 ميلادي، والذي أعد وفقاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/13)، بتاريخ 03/03/1414هـ. حيث تستعرض الهيئة في مسیرتها خلال العام المالي 2023، التي تعد استمراً لانطلاقتها المنوطة بها تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة بالملوكية عبر سعادتها من الكوادر العلمية والفنية والإدارية، والكثير من المبادرات والمشاريع التي عملت عليها بالتعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية. في ثنايا التقرير تتحدث الهيئة عن توجهها الاستراتيجي، ومدى إسهامها في تحقيق رؤية المملكة 2030 تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة. وتُبرز الهيئة في تقريرها أيضاً مبادراتها، وأنشطتها المنفذة خلال العام، وتسرد الأعمال والإنجازات بفخر واعتزاز والتي تهدف جميعها إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة مجتمعياً، ومهنياً، وصحياً، وعلمياً، وغيرها.



## • أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الدكتورة  
هيلة بنت عبدالله الخلف

عضوًأ من أولياء أمور  
الأشخاص ذوي الإعاقة



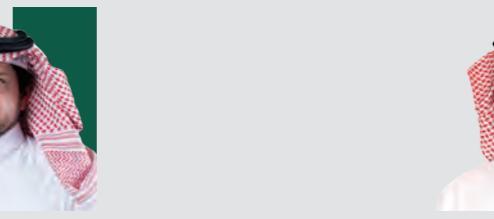
سعادة الأستاذ  
عبدالله بن غيثان الشمراني

عضوًأ من الأشخاص  
ذوي الإعاقة



سعادة الدكتور  
سعد بن عواض الحربي

عضوًأ وممثلاً لوزارة التعليم



معالٰى الأستاذ  
ماجد بن عبد الرحمن الغامدي

نائب الرئيس، وممثلاً لوزارة  
الموارد البشرية والتنمية  
الاجتماعية



معالٰى المهندس  
أحمد بن سليمان الراجحي

رئيس مجلس إدارة هيئة  
رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



سعادة الأستاذ  
فيصل بن سالم الدهمشي

عضوًأ وممثلاً لوزارة الصحة  
البلدية والقروية والإسكان



سعادة الأستاذ  
أيمان بن إسحاق أفغاني

عضوًأ وممثلاً لوزارة  
الاقتصاد والتطوير



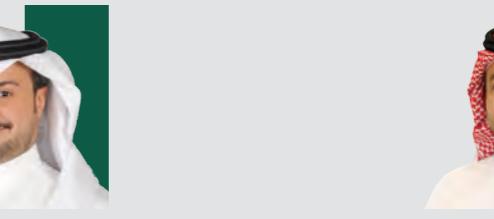
سعادة الأستاذة  
رشا بنت محمد البلاع

عضوًأ من أولياء أمور  
الأشخاص ذوي الإعاقة



سعادة الدكتور  
ماهر بن سعد بن جيد

عضوًأ من الأشخاص  
ذوي الإعاقة



سعادة الأستاذ  
محمد بن إبراهيم الملحم

عضوًأ وممثلاً لوزارة الشؤون  
البلدية والقروية والإسكان



سعادة الأستاذ  
فيصل بن سعيد الصيفي

عضوًأ وممثلاً لوزارة  
الاقتصاد والتطوير



## ثانيًا: التقرير التفصيلي

## 2/1 المقدمة

### • تمهيد:

#### • أهداف الهيئة:

نصت المادة الثالثة من تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر برقم (266) الصادر بتاريخ 27/05/1439هـ الموافق 13/02/2018م على أن الهيئة تعنى برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم، بما يساعد على حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين. إضافةً إلى زيادة مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات الالزمة لذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

تشرف هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بتقديم هذا التقرير لاستعراض مسيرتها لعام (2023)- (1444-1445هـ) وما حققت فيه من أعمال تحقق رؤية الوطن في تمكين أبناءه ذوي الإعاقة، ليكون هذا التوثيق مرجعاً للمتابعة والتقييم والتحسين. ويأتي ذلك امثلاً لمتطلبات المادة (29) من نظام الوزراء التي تنص «على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترنات لتحسين سير العمل فيها».

ومن خلال هذا التقرير تستعرض الهيئة استراتيجيةها القائمة على رؤية المملكة 2030 والمرتبطة بأهداف إنشاء الهيئة من خلال الرؤية، الرسالة، الأهداف، الركائز والمؤشرات وأبرز الأعمال والإنجازات التي تحقّقها لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة، كذلك يتطرق التقرير إلى أبرز التحديات التي تواجهها الهيئة، واستعراض الفرص المتاحة لاستثمارها بالشكل الأمثل الذي يحقق آمال وتطلعات القيادة - حفظها الله -.

## 2/2 التوجه الاستراتيجي

#### • التوجه الاستراتيجي للهيئة:

قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على إعداد استراتيجية لها بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 وخططها التنموية فوضعت أهداف أساسية تساعدها على تحقيق كافة توجهاتها، إلى جانب مجموعة من الركائز التي تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة واندماجهم في المجتمع.

كما عملت الهيئة على وضع مؤشرات أداء رئيسية للإدارات كافة، وذلك لقياس مستوى التقدم على صعيد الأهداف الاستراتيجية والأعمال الداخلية للهيئة. إضافةً على ذلك، أطلقت الهيئة حزمة من المبادرات العامة التي أسهمت بشكل كبير في تعزيز شراكاتها وتطوير خدماتها وبرامجها لتكون أكثر تنوعاً وشمولية ومواكبة للممارسات العالمية، واستمراً لاستكمال عملية التحول ومواكبة للتغيرات تعمل الهيئة حالياً على استراتيجيتين متكمالتين وهما:

- الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحديث стратегية المؤسسة للهيئة.

واللتان سيتم من خلالهما عملية الربط الاستراتيجي بين الاستراتيجيات الوطنية وأعمال الهيئة بمستهدفات ومبادرات طموحة تساهم في تحقيق متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز الدور الإقليمي والعالمي للمملكة.

#### • المنهجية المتبعة في إعداد التقرير:

روعي في منهجية إعداد التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لعام 2023م دليلاً لإعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة، الصادر بالموافقة من مجلس الوزراء رقم (233) في 18/4/1443هـ حيث تم جمع البيانات والأعمال والإنجازات من كافة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، ثم مراجعتها وتحليلها للخروج بالفرص والتحديات والتوصيات لتجاوز هذه التحديات وتعظيم الأثر من كافة أعمال الهيئة ومبادراتها.

## • الأهداف المرتبطة بالرؤية:

سعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مواءمة استراتيجية المؤسسة مع توجهات رؤية المملكة 2030 المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مباشر أو غير مباشر، والتي تعتمد على ثلاثة محاور رئيسية:

وطن طموح

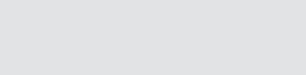
اقتصاد مزدهر

مجتمع حيوي

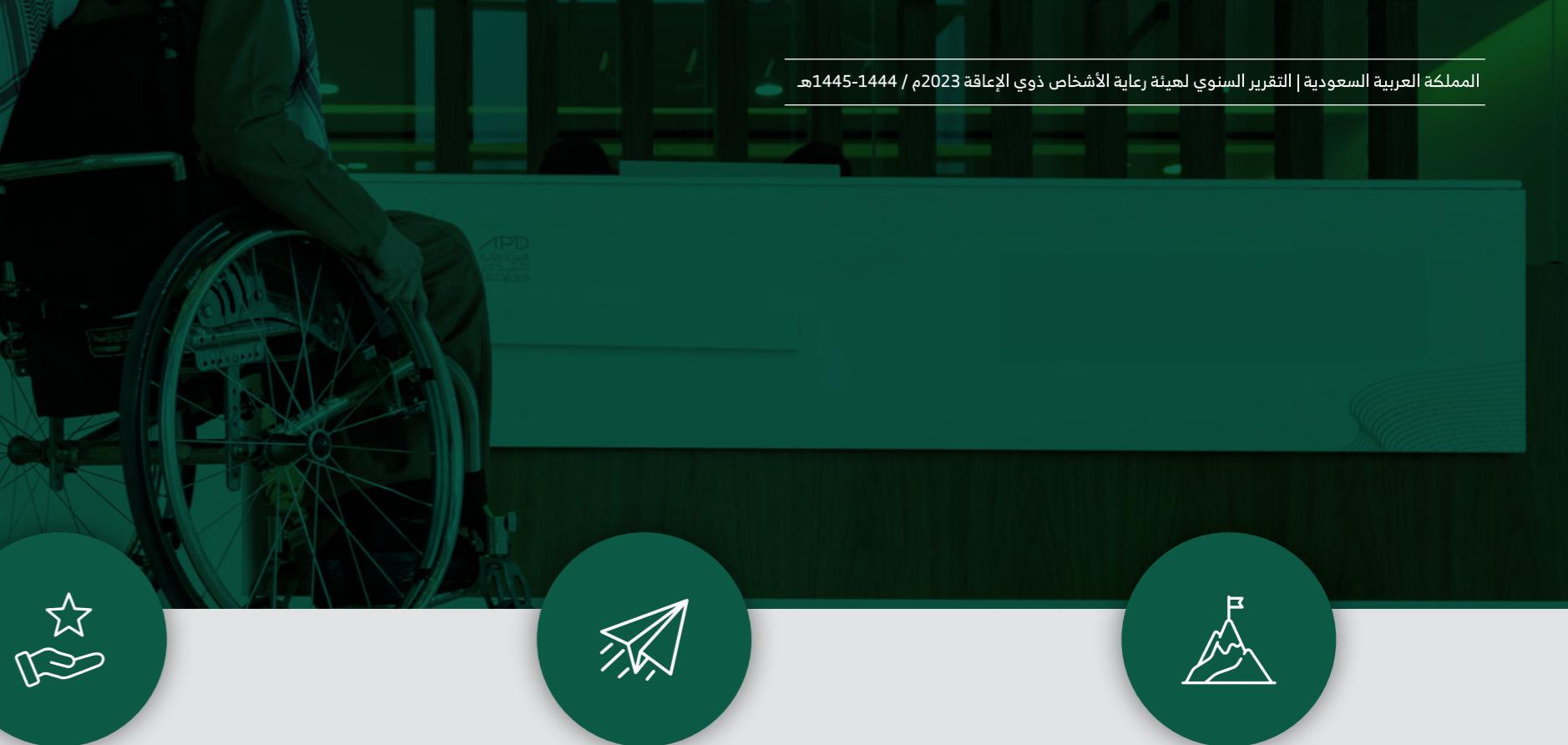
حيث أسهمت الهيئة بشكل مباشر ضمن دورها المؤسسي والوطني في أهم البرامج الاستراتيجية التي تضمنتها الرؤية وهما:



برنامج تنمية القدرات البشرية  
برنامج التنمية القدرات البشرية من خلال أحد أهداف البرنامج الرئيسية وهو "تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم"



برنامج التحول الوطني من خلال أحد أهداف البرنامج الرئيسية وهو "تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل"



## القيم

المشاركة الشمولية التمكين المبادرة التعليم والابتكار

## الرسالة

تنظيم الجهود وبناء منظومة مؤسسية متكاملة لإزالة الحاجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم الشامل في المجتمع دون تمييز.

## الرؤية

تحقيق حياة كريمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من المشاركة الشاملة والفاعلة في المجتمع

**تسعم الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة في تحقيق الطموحات الوطنية لرؤية المملكة 2030، حيث ترتبط بعدة أهداف في المستوى الثالث، أبرزها:**

تيسير استضافة المزيد من الحجاج وتسهيل الوصول إلى الحرميـن الشريفيـن

تعزيـز المـشارـكة العـامـة فـي الأـنشـطـة الـرياـضـيـة

تحسـين مـخـرـجـات التـعـلـم الأسـاسـيـة

تمـكـين اـندـماـج الأـشـخـاص ذـوـيـ الإـعـاقـة فـي سـوق العمـل

تسـهـيل الحصول عـلـى خـدـمـات العـدـالـة وـالـشـفـافـيـة

تعـزيـزـ قـيمـ العـدـالـة وـالـشـفـافـيـة

## • الركائز الإستراتيجية:

### الأهداف الاستراتيجية لل استراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة اقتصادياً و توفير فرص عمل عادلة وملائمة لهم

تقديم خدمات تعليمية عالية الجودة وقابلة للتكييف لتصميم مسارات تعلم مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة

الركيزة الرابعة	الركيزة الثالثة	الركيزة الثانية	الركيزة الأولى
التميز المؤسسي	تعزيز الخدمات وتكاملها	تطوير البنية التشريعية والتنظيمية	بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة الفعالة في الحياة العامة والرياضية والثقافية والدينية

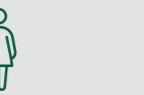
ضمان كرامة وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم من خلال تقديم الخدمات المخصصة لهم في المساحات المكانية والمجالات الرقمية والمعلومات

الارقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة	تطوير المنظومة التشريعية والتنظيمية للأشخاص ذوي الإعاقة	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم الفاعلة للوصول لتكامل بينها والشاملة في المجتمع
تأسيس وبناء الهيئة حسب أفضل الممارسات وبما يضمن كفاءة العمل واستدامته		

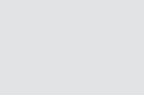
### ركائز الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة:



الحياة العامة



الحماية الاجتماعية وتمكين الأسرة



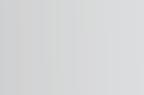
إمكانية الوصول



العمل والتوظيف



التعليم



الصحة

**• استراتيجية القطاع المستقبلي:**  
- الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة\*

ستلعب الاستراتيجية دوراً هاماً في تحسين صورة المملكة دولياً وجعلها في مقدمة الدول في تحقيق المساواة والعدالة بين الأشخاص ذوي الإعاقة وأقرانهم وذلك من خلال الاستفادة من الفرص والقدرات المتوفرة، حيث تُركز الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة على ثلاثة توجهات رئيسية:

تحسين نطاق وجودة الخدمات والفرص الرئيسية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في كافة مراحل حياتهم	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من عيش حياة كريمة من خلال المشاركة الفعالة في مجتمع شامل وداعم
تفعيل أسس منظومة الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث الجهات المعنية وعوامل التمكين والعمليات	تحسين ظروف الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث وجودة الخدمات والفرص الرئيسية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في كافة مراحل حياتهم

\*تعتبر الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة مسودة في طور الاعتمادات.

فترة القياس	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	حالة المؤشر <sup>(1)</sup>	المستهدف لعام 2023	اسم مؤشر الأداء
<b>الهدف الأول: بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار</b>					
وصف الهدف: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم الفاعلة والشاملة في المجتمع من خلال بناء منظومة متكاملة بالتنسيق بين كافة الجهات ذات العلاقة وبناء القدرات وتوفير البيانات اللازمة.					
نوع الهدف (2): استراتيجية الجهاز الأساسية.					
2023	3	3	●	5	عدد الدراسات والأبحاث المنجزة في مجال الإعاقة
2023	40	43	●	40	عدد الجهات التي تم تدريبيها على المواجه الخاصة بالإعاقة
<b>الهدف الثاني: تعزيز الخدمات وتكاملها</b>					
وصف الهدف: الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتحسينها والسعى نحو تكاملها					
نوع الهدف (2): استراتيجية الجهاز الأساسية					
2023	6	7	●	6	عدد المذكرات والاتفاقيات المحلية الموقعة
2023	95%	86%	●	95%	نسبة تفعيل الاتفاقيات المحلية الموقعة
<b>الهدف الثالث: تطوير البنية التشريعية والتنظيمية</b>					
وصف الهدف: تطوير المنظومة التشريعية والتنظيمية للأشخاص ذوي الإعاقة للوصول لتكامل تناصقها					
المؤشرات الموضحة أدناه تم العمل على قياسها بشكل تجريبي، حيث أن العمل جاري لتحديث الأستراتيجية المؤسسية للهيئة لاعتماد المؤشرات بشكلها النهائي.					
نوع الهدف (2): استراتيجية الجهاز الأساسية.					
2023	100%	100%	●	100%	نسبة إكمال نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

(2) تحديد نوع الهدف الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية:

- ألوان مؤشر الحالة:
- محقق كليًّا (99% فأكثربالروية.
- متحقق جزئيًّا (99% - 85%.
- استراتيجية قطاعية.
- استراتيجية وطنية.
- استراتيجية مرتبطة بالرؤية.
- استراتيجية الأساسية.
- لم يتحقق (دون 85%).

برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)	فترة القياس	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	حالة المؤشر <sup>(1)</sup>	المستهدف لعام 2023	اسم مؤشر الأداء
<b>الهدف الأول: تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل</b>						
وصف الهدف: إزالة الحواجز التي تعيق الأشخاص ذوي الإعاقة من الاندماج في سوق العمل (يشمل الجاهزية وتتوفر الفرص والحواجز الاجتماعية).						
برنامج التحول الوطني	النصف الأول 2023	%12.3	%12.6	●	%12.6	نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل

## • المؤشرات المؤسسية لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

المؤشرات الموضحة أدناه تم العمل على قياسها بشكل تجريبي، حيث أن العمل جاري لتحديث الأستراتيجية المؤسسية للهيئة لاعتماد المؤشرات بشكلها النهائي.

## 2- حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية:

المبادرات الاستراتيجية المرتبطة ببرامج الرؤية:

المبادرة	حالة المبادرة <sup>(1)</sup>	تاريخ الابتداء <sup>(2)</sup>	موجز سير العمل	الاكتفاء الفعلية	نسبة الالكمال المخططة	تاريخ الابتداء المحدد	برنامجه تحقيق الرؤية
تأسيس هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	●	2018/5/1	مكتملة	100%	100%	2021/12/31	برنامج التحول الوطني
برنامج مواءمة	●	2017/5/1	مكتملة	100%	100%	2021/3/30	برنامج التحول الوطني
تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية	●	2018/4/1	مكتملة	99%	99%	2023/12/31	برنامج التحول الوطني
تحديد وتصنيف الطلاب ذوي الإعاقة	●	2021/4/30	مكتملة	100%	100%	2023/2/28	برنامج تنمية القدرات البشرية

المبادرات الاستراتيجية المرتبطة باستراتيجية الهيئة:

المبادرات	حالة المبادرة <sup>(1)</sup>	تاريخ الابتداء <sup>(2)</sup>	موجز سير العمل	الاكتفاء الفعلية	نسبة الالكمال المخططة	تاريخ الابتداء المحدد
تطوير وتشغيل السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة - المرحلة الثانية	●	2023/1/1	نشط	47%	57%	2025/12/31
بناء اختبارات مترجمي لغة الإشارة	●	2023/2/9	نشط	87%	94%	2024/1/8
الأمن السيبراني: الخدمات الاستشارية والتوعوية	●	2023/6/11	نشط	49%	47%	2024/6/10

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2023	حالة المؤشر <sup>(1)</sup>	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس
<b>الهدف الرابع: التميز المؤسسي للهيئة</b>					
نسبة المشاريع المتأخرة	15%	●	15.4%	15%	2023
جودة البيانات الوظيفية	83%	●	86%	83%	2023
نسبة التسرب الوظيفي	7%	●	13.4%	7%	2023
نسبة الوظائف الشاغرة التي تم إشغالها	90%	●	85.2%	90%	2023
نسبة الموظفين من ذوي الإعاقة في الهيئة	15%	●	10.7%	15%	2023
نسبة الموظفين الذين تم تدريتهم	85%	●	92.6%	85%	2023
مستوى الهيئة في قياس التحول الرقمي	40%	●	39.4%	40%	2023
نسبة المنصرف من الميزانية	90%	●	78%	90%	2023
نسبة إغلاق ملاحظات المراجعة الداخلية	100%	●	100%	100%	2023

### 3- المؤشرات الدولية المرتبطة بالهيئة العام وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي

نموذج رقم (3): المؤشرات الدولية المرتبطة بالجهاز العام للعام المالي: 1444 / 1445 هـ



(1) كتابة المؤشر الدولي، يراعي أن يكون آخر إصدار للمؤشر، في حال تم تغيير منهجية إعداد المؤشر من المصدر يتم الإشارة لذلك.

(2)

ألوان مؤشر الحالة:

● على المسار، الاختلاف 5% و ما دون

● متاخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%

● متاخر جداً عن المسار، أكثر من 15%

(3) رسم بياني يوضح أداء المملكة خلال السنوات الخمس الأخيرة مع إضافة القيم.

المبادرة	حالة المبادرة <sup>(1)</sup>	تاريخ الابتداء <sup>(2)</sup>	موجز سير العمل	نسبة الاتكتمال الفعلية	نسبة الاتكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد
تحديث الاستراتيجية المؤسسية لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة		2023/10/29	نشط	%25	%25	2024/9/24
إعداد السياسات وتوثيق العمليات الإجرائية		2023/9/3	نشط	%31	%31	2024/5/2
اللائحة التنفيذية: تقديم خدمات استشارية لإعداد اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة		2023/9/17	نشط	%11	%11	2024/9/16
تنظيم المعارض والمؤتمرات		2023/7/9	نشط	%99	%99	2024/7/8
أعمال التثقيف والتوعية الإعلامية والاتصالية		2023/9/3	نشط	%65	%39	2024/9/2
المعرض الفني المتنقل		2023/9/1	مكتمل	%100	%100	2023/10/31
الأنشطة الاجتماعية لمستفيدي مراكز التأهيل الشامل		2022/2/3	مكتمل	%100	%100	2024/1/24
تدريب وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة		2022/2/15	نشط	%90	%95	2024/2/14
تحديث الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة		2022/8/2	مكتمل	%100	%100	2023/9/1
تقديم خدمات التثقيف والتوعية بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة		2022/9/11	مكتمل	%100	%100	2023/9/10
الدراسات والأبحاث في مجالات الإعاقة		2023/1/1	مكتمل	%100	%100	2023/12/31

(3) تحديد نوع الهدف الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية

● استراتيجية الجهاز الأساسي.

● استراتيجية مرتبطة بالرؤية.

● استراتيجية وطنية.

● استراتيجية قطاعية.

(2) إذا بدأت يتم تحديد التاريخ

● إذا لم تبدأ بعد يكتب ذلك

● على المسار، الاختلاف 5% و ما دون

● متاخر جداً عن المسار، أكثر من 15%

● مكتمل

# الركيزة الأولى: بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار



## السجل الوطني:

تعزيزاً لدور الهيئة في بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار، تعمل الهيئة على توفير مصدر مركزي لبيانات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال بناء نظام موحد للسجل الوطني الخاص بالأشخاص ذوي الإعاقة حيث يتم جمع المعلومات حول الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم والتحقق منها، ليكون السجل مرجعاً موثقاً للجهات التي تقدم خدماتها للأشخاص ذوي الإعاقة تحت مظلة موحدة.

يعمل فريق السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة مع الجهات ذات العلاقة و هو المستضيف لبيانات الأشخاص ذوي الإعاقة، و كذلك وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة الصحة وصندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" ووزارة التعليم وهيئة العامة للإحصاء ووزارة الداخلية ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان والمؤسسة العامة للبريد السعودي "سبل".



وضع خطة التفعيل وخطة التنفيذ،  
وإدارة المخاطر، خطة التواصل وإدارة  
التغيير

تصميم نموذج التشغيل ونموذج  
التمويل ونموذج الحكومة  
عنصرها من رؤية، رسالة، وركائز  
وأهداف، وعوامل التمكين

تطوير استراتيجية شاملة بكافة  
ال Dimensions (الراهن  
والمقارنات المعيارية وتحليل  
الفجوات

دراسة الوضع الراهن  
والمقارنات المعيارية وتحليل  
الفجوات

إضافة حقول عن الأشخاص ذوي الإعاقة في الخدمات  
حضر جميع الخدمات المباشرة المقدمة من الجهات  
الجديدة والتوسع بالربط مع الجهات الحكومية

العمل على جمع بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة وتجويدها  
للاشخاص ذوي الإعاقة  
بعد الربط مع الجهات ذات العلاقة

- الاسترشاد باتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأفضل الممارسات العالمية في مجال الإعاقة ومدخلات الخبراء العالميين والمحليين.
- إشراك جميع الجهات المعنية وتمكين فرق العمل الفنية في كافة مراحل المشروع، وذلك لعكس الطموح الكبير للدمج وتقديم الدعم على مستوى القطاعات وعوامل التمكين الأساسية على مستوى نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

تطوير عدد 21 لوحة معلومات  
(تقارير نوعية وكمية)

أتمتة خدمة الاستعلام عن المستفيد  
من الجهات المقدمة للخدمات

- إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال جلسات التركيز والمقابلات التي أجريت في عدد من مناطق المملكة.
- المواءمة مع المركز الوطني لقياس «أداء» الأجهزة العامة وبرامج تحقيق الرؤية ذات الصلة. وتستعد الهيئة حالياً لرفع الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة لاعتماد من مركز الحكومة.

وفقاً لأهمية توفير الحياة الكريمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة وبما يسهم في تحقيق برامج وأهداف رؤية المملكة 2030 ، قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع أكثر من 25 جهة حكومية بتحديث الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة وإعداد تقييم شامل لضمان التوافق مع التطورات والتغيرات في الاستراتيجيات المحلية وأصحاب المصلحة (على سبيل المثال: نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وبرامج تحقيق الرؤية) ولضمان مواكبة التطورات بأفضل الممارسات العالمية فيما يخص الإعاقة.

## الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة:

## بالإضافة إلى توقيع مذكرات التفاهم، تقوم الهيئة بأعمال إضافية في التعاون والتنسيق مع الجهات في القطاعات المختلفة:

وذلك لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والعمل على مبادرات تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى توفير الفرص الوظيفية والاندماج المجتمعي وذلك طبقاً للأهداف الهيئية الإستراتيجية التي تسعى لتحقيقها:

### مركز شمعه للتوحد:

بعد زيادة نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة تم التعاون مع مركز شمعة لشمول الأشخاص ذوي الإعاقة في الفرص الوظيفية المتوفرة لدى شركاء الهيئة. كما تم العمل معهم لنشر الوعي في ما يخص التوحد من خلال المشاركة في الملتقى بالإضافة إلى العمل على حفائب تدريبية موجهة للعاملين مع الأشخاص من ذوي الإعاقة من فئة التوحد.

آلية مشاركة البيانات وجودتها واستخدامها

محتوى البيانات والغرض من مشاركتها

### البريد السعودي (سبل):

يتم العمل معهم على زيادة نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة لديهم، وتحسين تجربة المستفيد من ذوي الإعاقة، مواعدة طرق التواصل مع المستفيدين لضمان مناسبتها لكافة أنواع الإعاقات، مشاركة البيانات، بالإضافة إلى تقديم عروض لأصحاب الشركات والمؤسسات من ذوي الإعاقة.

نقل وتبادل البيانات والمعلومات

التعاون في إجراء المسح الخاص

رصد المتغيرات الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

بالأشخاص ذوي الإعاقة

### الزيارات الميدانية:

#### 1- زيارة إصلاحية سجون الحائر:

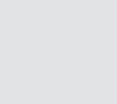
قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع المديرية العامة للسجون بزيارة إصلاحية سجون الحائر بغرض حصر أبرز التحديات والعمل على معالجتها، وقد نتج عن ذلك إعداد دراسة من قبل الهيئة تضمنت وضع مقترن مكون من أربع مسارات متمثلة في التالي:

## المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي:

تعزيزاً لدور القطاع غير الربحي وتحفيزاً لإسهامهم في تقديم الدعم والأعمال الخيرية للأشخاص ذوي الإعاقة، وقعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة اتفاقية مع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تتضمن العديد من البنود أبرزها:



مسار هيئة السجون



مسار القواعد العدلية للعقاب



مسار حال ارتكاب الجريمة



مسار علاجي

وفي سبيل تقديم الدعم اللازم، عملت المديرية العامة للسجون والهيئة على وضع مسارات الخطوط العملية لنتائج الزيارة وتم تقسيمها إلى أربع مسارات متفرعة من مسارات (مسارات عاجلة- مسارات مستمرة)، لتحقيق مستهدفات مشتركة لمعالجة هذه التحديات.

التعاون في مجال تطوير وبناء  
القدرات والخبرات

التعاون في الاستفادة من  
الفرص التطوعية

الإسناد الحكومي للخدمات أو الأعمال  
للقطاع غير الربحي

التعاون في إطلاق مسار برامج  
الاستثمار الاجتماعي

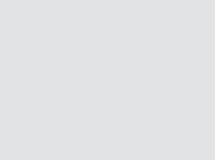
التعاون في إطلاق برامج خاصة بتوظيف  
الأشخاص ذوي الإعاقة

## 2- زيارة منطقة حائل:

انطلاقاً من دور الهيئة في رفع مستوى الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مكانتهم في المجتمع قام سعادة الرئيس التنفيذي للهيئة وفريق من الهيئة بزيارة عدد من الجهات ذات العلاقة في منطقة حائل للتعرف على مبادراتهم وتجاربهم في تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وتقديم التوصيات المناسبة، ومن تلك الجهات التي تمت زيارتها:



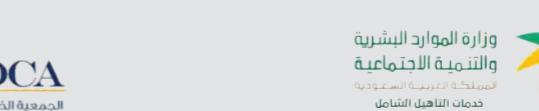
مستشفى جازان العام



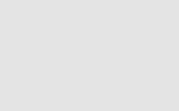
مركز التأهيل الشامل بجازان



جامعة جازان



الجمعية الخيرية لرعاية المعاقين "هدكا"  
لرعاية المعاقين "هدكا"



مستشفى الملك الشامل



سلمان التخصصي



جامعة حائل

## 5- زيارة منطقة القصيم:

تشجيعاً للقطاع الخاص والقطاع غير الربحي لمواءمة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ووضع برامج تقديم الدعم اللازم لهم تمكّنهم من البدأ والاستمرار والتوسّع في كافة الأعمال قام سعادة الرئيس التنفيذي وفريق من الهيئة بزيارة عدد من الجهات في منطقة القصيم:

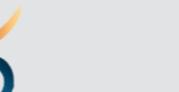
امتداداً لدور الهيئة في رفع مستوى الخدمات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيزاً لمكانة الأشخاص ذوي الإعاقة قام سعادة الرئيس التنفيذي للهيئة وفريق من الهيئة بزيارة عدد من جهات القطاع غير الربحي والهيئات الثقافية في المنطقة الشرقية بهدف التعاون للتحسين والارتقاء بالخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ومن ضمن تلك الجهات:



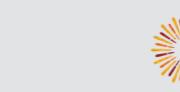
جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية



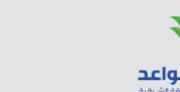
مطار الأمير نايف الدولي



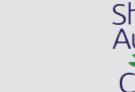
مجمع الأمير  
سلطان للتأهيل (إيفاء)



مركز الملك عبد العزيز  
الثقافي (إثرا)



جمعية سواعد



مركز شمعة  
للتوحد للتأهيل

حائل | 4 جهات

القصيم | جهتان

الشرقية | 5 جهات

الرياض | 5 جهات

جازان | 3 جهات

المناطق وعدد الجهات  
المعنية بخدمات الأشخاص  
ذوي الإعاقة التي تمت  
زيارتها خلال العام 2023

الركيزة الأولى

الركيزة الثانية

الركيزة الرابعة

كما زارت الهيئة عدداً من المراكز والجهات بعد نشر الوعي لتعزيز اندماج ومشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة ومنها:

الكراج:

The Garage INNOVATION DISTRICT

زيارة الكراج:

لاستعراض دور الاستثمار في التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة.

SAR  
الخطوط الحديدية السعودية  
SAUDI ARABIA RAILWAYS

زيارة سار:

إشادة بأفضل الممارسات في إمكانية الوصول والإطلاع على تجربة المسافر ذو الإعاقة في محطة قطار الشمال بمدينة الرياض.



زيارة مركز التأهيل البصري بمستشفى الملك خالد للعيون:

الاطلاع على الخدمات المقدمة من مركز التأهيل البصري بمستشفى الملك خالد للعيون ومناقشة أوجه التعاون المستقبلية بين الطرفين

GAMERS  
gamers.sa

زيارة موسم الجيمرز:

لزيادة المشاركة والاندماج لمبادرة السبت البنفسجي من خلال فعاليات الموسم

# تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

## الركيزة الثانية:

د. هاشم آل غالب

مدير عام الأبحاث والتطوير

في هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



المقدمة لعم في الدولة ضمن وثيقة قانونية واحدة تكون مرجعاً لهم ولأسرهم، حيث - وإن كانت حقوقهم في السابق موجودة - كانت كافة الحقوق متفرقة في أنظمة مختلفة.

ركز النظام على أهمية تعديل الصورة النمطية عن الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وذلك من خلال إضافة الصيغة الحقوقية على الخدمات (التعليم والصحة والتوظيف والثقافة والرياضة وغيرها).

ومن ذلك أيضاً، تعديل تعريف الشخص ذو الإعاقة ليكون متوافق مع النظرة الاجتماعية للإعاقة والتي لا تتركز على وجود الإعاقة، بل على توفر بيئة متكاملة في المجتمع خالية من كافة التحديات المادية وغير المادية.

تضمن النظام باب خاص متعلق بالمخالفات والعقوبات، وهي على ثلاثة فئات، النوع الأول هي مخالفات تقع من قبل الأفراد وقد تكون الإعتداء أو الاستهانة أو الإهمال تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة، وقد تكون انتهاكاً صفة الإعاقة للحصول على مزايا النظام.

النوع الثاني من المخالفات تكون ذات طابع إداري، وهي محكومة بأنظمة القضاء الإداري والتي ترتكبها الجهات الحكومية التي تقدم خدمات مشتملة في النظام.

أما النوع الأخير من المخالفات هو تلك المرتكبة من القطاع غير الحكومي وعليه سوف تتولى الهيئة إعداد الضوابط الحاكمة لها في اللائحة التنفيذية للنظام.

وإن كانت الهيئة معنية بالنظام إلا أن تنفيذه محصور بموجب التفويضات المسندة إليها في بعض مواد النظام: تعد الهيئة الجهاز الحكومي المسؤول على الإشراف بتنفيذ أحكام النظام وتفسيره. وفقاً ما نصت عليه المواد ذات الصلة.

سيتمكن النظام هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من مراقبة الخدمات وقياس جودتها وحكمتها مع مختلف الجهات ذات العلاقة.

تعد الهيئة الجهاز الحكومي المسؤول عن مراقبة تنفيذ أحكام النظام وتفسيره. وعليه، سوف تقوم الهيئة عند إعداد اللائحة بحوكمة الخدمات المقدمة وكذلك الامتيازات الأخرى المشتملة في النظام وتحديد الجهات المسؤولة عن التنفيذ. ستقوم الهيئة بالعمل على تنفيذ مقتضى المادة 30 من النظام وذلك لتفعيل السجل الوطني الموحد للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك للاستفادة من بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة في صنع القرارات المرتبطة بهم.

الوصول، وتوفير الترتيبات التيسيرية، وحقوقهم المتصلة بالتعليم والصحة والعمل إلى جانب الترفيه والثقافة والرياضة، كما راعى الأنظمة التي تكفل حقوق الإنسان كافة مثل الجوانب الشرعية

والجوانب الاجتماعية وعدم التمييز على أساس الإعاقة والمخالفات والعقوبات حول ذلك.

ما يميز نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عن غيره من الأنظمة هو أن هذا النظام جاء ليغطي كافة مجالات الحياة، وهذا الأمر يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة من الاطلاع على كافة الخدمات



## مجلس الوزراء يوافق على نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



شهد عام 2023م صدور موافقة المقام الكريم على نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب المرسوم الملكي رقم (م/ 27) وتاريخ 11/02/1445هـ، والذي حلّ بدليلاً عن "نظام رعاية المعوقين" الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/ 37) وتاريخ 23/9/1421هـ، حيث روعي في إعداده مختلف متطلبات الحياة وفق أفضل الممارسات الإقليمية والدولية ليكون أساساً واضحاً ومتيناً يعزز الاستقلالية والإندماج والتمكين ويرفع مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بحقوقهم المتصلة بالإعاقة، ويأتي النظام ليحقق العمل التكاملي في البرامج والإستراتيجيات التي تعمل عليها الهيئة.

ويهدف النظام إلى حماية وتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على جميع الخدماتأسوةً بغيرهم، ويؤكد على المبادئ الأساسية التي شملت: عدم التمييز على أساس الإعاقة وتكافؤ الفرص، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في إدارة قضاياهم، وأعتماد طرق بديلة للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة كلغة الإشارة وطريقة برايل، كما تضمن النظام شمول التشريعات لمتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وتدريب الكوادر في جميع الجهات على طرق التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

واهتم النظام برفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة مثل إمكانية

الوصول، وتوفير الترتيبات التيسيرية، وحقوقهم المتصلة بالتعليم والصحة والعمل إلى جانب الترفيه والثقافة والرياضة، كما راعى الأنظمة التي تكفل حقوق الإنسان كافة مثل الجوانب الشرعية

والجوانب الاجتماعية وعدم التمييز على أساس الإعاقة والمخالفات والعقوبات حول ذلك.

ما يميز نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عن غيره من الأنظمة هو أن هذا النظام جاء ليغطي كافة مجالات الحياة، وهذا الأمر يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة من الاطلاع على كافة الخدمات

## ورش العمل المعنية بالجوانب التشريعية:

### ورشة عمل "فاعلية العقوبات البديلة للأشخاص ذوي الإعاقة"

هدف التعريف والتوعية بنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومواده وما استعمل عليه الهيئة في اللائحة التنفيذية للنظام، نظمت الهيئة ورشة عمل جمعت عدداً من الأشخاص ذوي الإعاقة والمختصين حرصاً من هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، لرفع الوعي الحقوقى بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، وتلمس الاحتياج التشريعى والحقوقى لتكيف الاجراءات الجزائية وبناء جسور التواصل وتحقيق التعاون المشترك مع مختلف الجهات الأخرى، قامت الهيئة بتنظيم ورشة عمل تضم عدداً من ممثلي الإدارات التشريعية والقانونية في عدد من الجهات الحكومية ذات العلاقة بعدف مناقشة موضوع العقوبات البديلة للجناة من ذوي الإعاقة، كما هدفت هذه الورشة لبناء تكامل فعال بين الجهات ينعكس أثره الإيجابي على الأهداف التي تسعى الهيئة لتحقيقها بما يتواكب مع رسالتها وركائزها الاستراتيجية، و الخروج بتوصيات مشتركة مع مختلف الجهات الحكومية ذات العلاقة بمعالجة نظامية تحقق المقصود من المنظومة العقابية للأشخاص ذوي الإعاقة وتكون ذات نفع وأثر من العقاب لإصلاح الجاني ويعود بالنفع على الأسرة والمجتمع والدولة، وقامت الهيئة برفع توصيات الورشة للجهة المختصة لتحقيق مستهدفات التي أقيمت من أجلها هذه الورشة.

**ورشة عمل (حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من العاطفة إلى الحقوق)**  
ورشة عمل "فاعلية العقوبات البديلة للأشخاص ذوي الإعاقة"

بعد التعريف والتوعية بنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومواده وما استعمل عليه الهيئة في اللائحة التنفيذية للنظام، نظمت الهيئة ورشة عمل جمعت عدداً من الأشخاص ذوي الإعاقة والمختصين واستعرضت المحاور التالية:

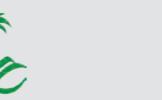
الاستماع إلى رأي الحضور حول إمكانية تطوير وصياغة  
اللائحة التنفيذية للنظام

وعية أصحاب المصلحة بالالتزاماتهم تجاه ذوي الإعاقة  
وكيفية تحقيقها وفق النظام

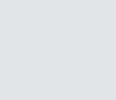
تعريف أصحاب المصلحة بحقوق الأشخاص ذوي  
الإعاقة وفق النظام

### الجهات المشاركة:

عدد الحضور: 17 شخص



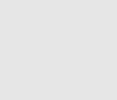
هيئة الخبراء



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



وزارة العدل



وزارة الداخلية



مجلس شؤون الأسرة



هيئة حقوق الإنسان



المديرية العامة للسجون



هيئة حقوق الإنسان



هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



وزارة النقل والخدمات اللوجستية  
Ministry of Transport and Logistic Services

بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



جامعة الملك سعود  
King Saud University



الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



الهيئة الملكية لمدينة الرياض  
ROYAL COMMISSION FOR RIYADH CITY

وزارة التجارة  
Ministry of Commerce



مجلس شئون المرأة  
FAMILY AFFAIRS COUNCIL



وزارة التعليم  
Ministry of Education



وزارة الصحة  
Ministry of Health



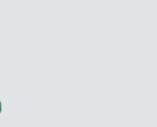
هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority



وزارة المالية  
Ministry of Finance



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance



GOV.SA  
المنصة الوطنية الموحدة



وزارة الرياضة  
Ministry of Sport



هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission



وزارة العدل  
Ministry of Justice



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRRAH



البنك المركزي السعودي  
Saudi Central Bank



GACA®  
الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation



الهيئة العامة لتنظيم الإعلام  
GENERAL AUTHORITY OF MEDIA REGULATION



## ورشة عمل "تحليل وقياس الوضع الراهن لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"

بهدف تحليل وقياس الوضع الراهن لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة نظمت الهيئة الورشة بحضور عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة وبمشاركة 26 جهة، لمناقشة المواقع التالية:

تحديد الأدوار للجهات بما يضمن الحد من المخالفات بسبب عدم  
وضوح الاختصاصات

حصر جميع الإشكالات والتحديات المتعلقة بالوضع الراهن فيما  
يخص حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

وضع المعايير والضوابط لإعمال النظام بما يحقق إرادة المنظم  
بصورة واضحة

### الجهات المشاركة:



SASO  
المملكة العربية السعودية  
النیابة العامة

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
PUBLIC PROSECUTION



## استطلاعات مرئيات العموم على الوثائق التنظيمية للهيئة:

## مراجعة مشروعات الأنظمة واللوائح وما في منصة استطلاع:

قامت الهيئة باستطلاع مرئيات العموم على عدد من الوثائق التنظيمية المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة لاستطلاع أكبر عدد من آراء العموم والجهات الحكومية والقطاع الخاص لتجويد ما ورد بهذه الأدلة من أحكام وإجراءات من خلال نشرها في المنصة الإلكترونية التابعة لمركز الوطني للتنافسية "استطلاع".

- 1- استطلاع مرئيات العموم بشأن دليل الإلقاء في حالات الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة.
- 2- استطلاع مرئيات العموم بشأن دليل إرشادات وآداب للفحص عن الإعاقة والذي جاء الدليل ليكون مرجعًا مبسطاً للجهات الخدمية لتحفيز الأشخاص ذوي الإعاقة على الإفصاح عن إعاقتهم بالشكل الأمثل لضمان تلقي الأشخاص ذوي الإعاقة الخدمات الميسرة والمناسبة لهم.

كما قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ومن خلال عضويتها في اللجنة الوطنية لتسهيلات النقل الجوي والتي ترأسها الهيئة العامة للطيران المدني من التأكيد من تضمين كافة المتطلبات الازمة للتأكد بحقيقة الأشخاص ذوي الإعاقة من ممارسة حقوقهم بالنقل الجوي بأكبر قدر ممكن من الاستقلالية والأمان. وقد أثمرت جهود هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بأن تم مناقشة أهمية تدريب العاملين في المطارات للتعامل مع المسافرين من ذوي الإعاقة. وتقوم الهيئة بشكل دائم ومستمر بمتابعة هذه الملفات والتأكد من تذليل كافة التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة

انطلاقاً من أحد أدوار همام الهيئة لتعزيز الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة للتأكد من شمول التشريعات والأنشطة والبرامج والتصاميم لمتطلبات ذوي الإعاقة الصادرة من مختلف القطاعات بهدف تحقيق مجتمع شامل ومواءم قامت الهيئة بمراجعة أكثر من (267) وثيقة تنظيمية من مشروعات الأنظمة واللوائح وما في حكمها المطروحة في منصة "استطلاع" للتأكد من مواءمة هذه الوثائق التنظيمية لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتبنيها لحقوقهم المتصلة بالإعاقة.

## مراجعة الدليل الخاص بالأشخاص ذوي الإعاقة المعد من قبل الهيئة السعودية للبحر الأحمر:

قامت الهيئة السعودية للبحر الأحمر بإعداد دليل خاص بالأشخاص ذوي الإعاقة ومشاركته مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والتي قامت بدورها في عملية مراجعته والتأكد من تحقيق أفضل المعايير ذات الصلة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. ويشكل ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقهم في استخدام المرافق بكل سهولة واستقلالية وأمان، وكذلك الأهمية في تدريب العاملين في المجال للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة. ولهذا الأثر الكبير في عكس صورة إيجابية للخدمات المقدمة ليس فقط للمواطن والمقيم، بل على صورة السياحة في المملكة لكافة الزوار.

# الركيزة الثالثة: تعزيز الخدمات وتكاملها



9. والتعاون بين وزارة الصحة والهيئة و الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لضمان توفير الأدوية والمستلزمات الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة في الصيدليات المتخصصة.
10. تبادل البيانات وتعزيز قواعد البيانات والرصد الإحصائي للأشخاص ذوي الإعاقة.
11. العمل المشترك لبناء خطة عمل لمعالجة جميع النقاط التي تم الاتفاق عليها ضمن إطار زمني محدد ومؤشرات قياس أداء يقدم بشكل دوري من قبل عضو مجلس الإدارة الدكتور فيصل الدعمنشي.

## أ. الصحة

- استضافة مجلس إدارة المعينة معايير الصحة بتاريخ 4 أبريل 2023 لمناقشة التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع الصحي وتم الاتفاق على التوصيات التالية:
  1. تحدد المستهدفات المرحلية لسد الفجوات في التغطية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة وبناء مستهدفات مستقبلية، مثل عدد الأطباء المختصين في مجال وتكوين مبنية على حجم الاحتياج المستقبلي لهذه التخصصات بناءً على تحليل قواعد البيانات واستشراف المستقبل ونسب النمو المتوقعة، وذلك للعمل المشترك على تغطية هذه الفجوات سواءً لزيادة الدعم المالي أو الموارد البشرية المتخصصة.
  2. العمل المشترك بين وزارة الصحة والهيئة في مجال الوقاية وأهمية معالجة الأسباب المؤدية إلى حدوث الإعاقة، ومعالجتها من خلال التوعية بالسلامة المرورية والفحص الاستكشافي والفحص ما قبل الزواج وبرامج الفحص ما قبل الولادة.
  3. نسبة تتوفر أسرة التأهيل إلى عدد الأشخاص ذوي الإعاقة والاستفادة من أفضل التجارب الدولية مثل تخصيص 10% من الأسرة للتأهيل سواءً للأمراض المزمنة أو المستفيدين من ذوي الإعاقة.
  4. التعاون لمعالجة الفجوات في التغطية التأمينية لخدمات التأهيل المستمر للأشخاص ذوي الإعاقة والأجهزة التعويضية ومستوياتها التقنية.
  5. اقتراح الحلول لتحسين خدمات التأهيل المستمر للأشخاص ذوي الإعاقة، ومواقع الانتظار في المدن الرئيسية والطرفية.
  6. التنسيق بين وزارة الصحة ووزارة التعليم لتوفير الأخصائين الصحيين في المراكز والمدن التعليمية التي تشرف عليها وزارة التعليم.
  7. الترخيص المشترك من وزارة التعليم، الصحة، الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للمستثمر لتقديم الخدمات (التعليمية والصحية والاجتماعية) للطلاب ذوي الإعاقة.
  8. دراسة أسباب توجه أولياء أمور الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مراكز التأهيل خارج المملكة واقتراح الحلول المناسبة.

## بـ التعليم

**قياس الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعات الحكومية:**  
لأهمية التعليم الجامعي ولكونه استمراً للعملية التعليمية التي تمكن الأشخاص ذوي الرعاقة من تعزيز فرصتهم بالاعتماد على الذات وإعدادهم ليكونوا عناصر فاعلين في مجتمعاتهم، تم تطبيق القياس على عدد (27) الجامعات الحكومية وكانت أبرز نتائج القياس ما يلي:

**أبرز نتائج القياس ما يلي :**

- إجمالي عدد الطالب من ذوي الإعاقة الملتحقين بالجامعات (5681) طالب وطالبة.
- نسبة الطالب الجامعيين ذوي الإعاقة في المملكة 0.4% من إجمالي العدد الكلي للطلاب في الجامعات، وقد حققت جامعة الملك عبد العزيز المركز الأول في عدد الملتحقين من الطالب ذوي الإعاقة حيث بلغ عددهم (1569) طالب / طالبة بنسبة 1,1%， وأجمالي الخريجين ذوي الإعاقة (793) خريج وخريج. أجمالي عدد الموظفين ذوي الإعاقة (278) موظف وموظفة.

قامت الهيئة بإعداد بتقرير وتوصيات لكل جامعة ورفعه إلى معالي نائب وزير التعليم للجامعات والبحث والابتكار والذي قام بدوره بتعميمه على كافة الجامعات وقد قامت جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بإرسال تقرير يتضمن تنفيذ التوصية الخاصة بالجامعة.

تحقيقاً لأهداف برنامج تنمية القدرات البشرية، استكملت الهيئة تنفيذ مبادرة خاصة لتحديد وتصنيف الطلاب ذوي الإعاقة، تضمنت تصميم إطار عام لجمع المعلومات عنهم ثم تصنيفهم على أساس نوع الإعاقة، ووضع المعايير والمتطلبات التي تساعده في اندماجهم ضمن منظومة التعليم العام، ومن الأثر المتوقع ما يلي:

تمكين الطلاب ذوي الإعاقة من الخدمات التعليمية ليصبحوا فاعلين في المنظومة التعليمية	تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي	فرص تعليمية متكافئة محققة لمعايير القبول والأهلية في المسار التعليمي للطلاب ذوي الإعاقة
--	-----------------------------	---

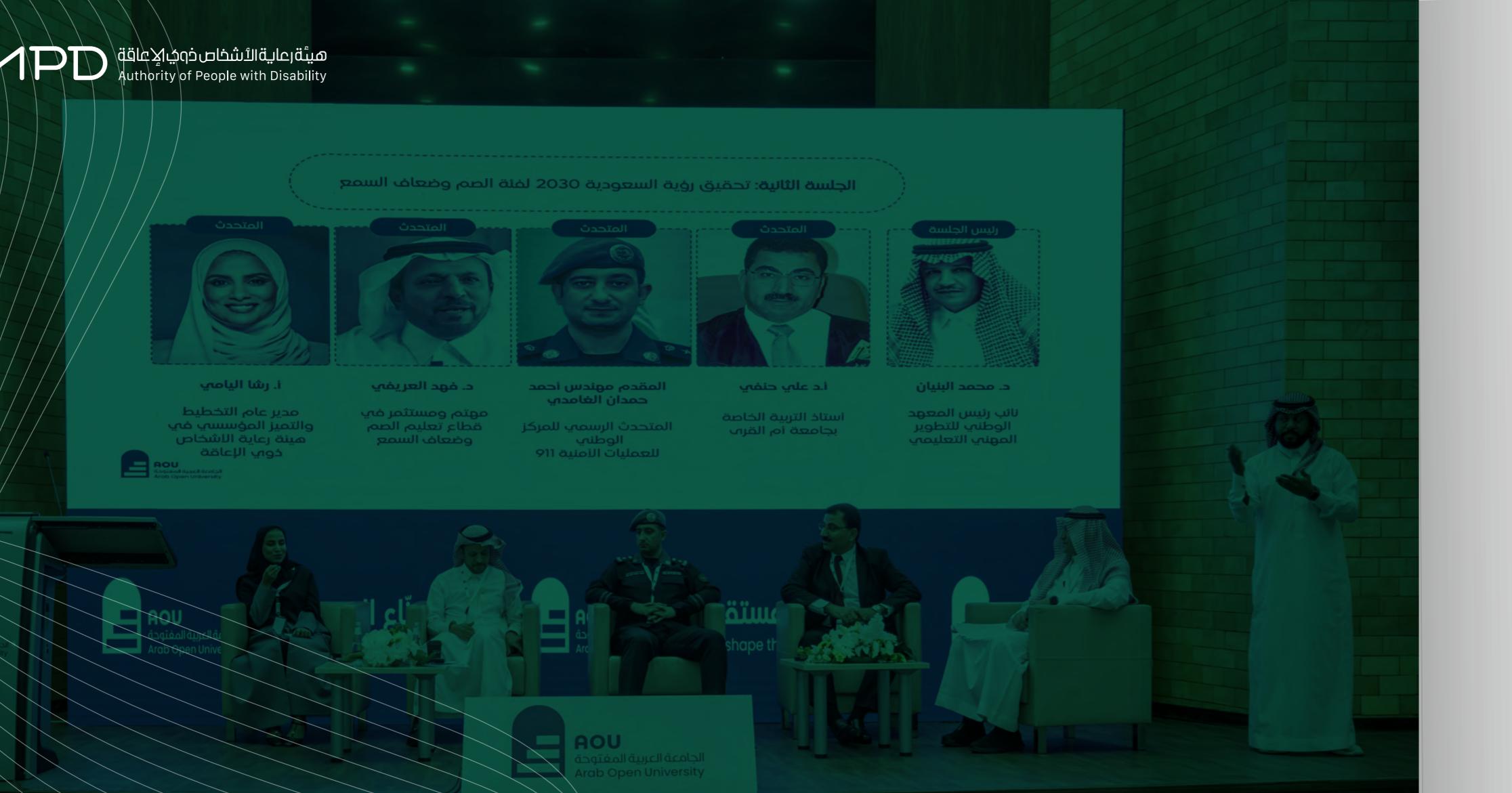
زيادة القيمة التعليمية والعائد من مخرجات التعليم على الطلاب ذوي الإعاقة	رفع الإدراك المعرفي من أثر دمج الطلاب ذوي الإعاقة في المنظومة التعليمية على مخرجات التعلم الأساسية
---	--

### إحصائيات التعليم:

عدد طلاب الدمج الكلي (47,515) ألف طالب وطالبة

عدد طلاب معاهد وبرامج التربية الخاصة (33,678) ألف طالب وطالبة

فترة القياس	المتحقق	اسم مؤشر الأداء
2023	%48	نسبة الطالب ذوي الإعاقة الملتحقين في المؤسسات التعليمية



الجلسة الثانية: تحقيق رؤية السعودية 2030 لفئة الصم وضعاف السمع



مواءمة الموقع الإلكتروني للمركز الوطني للقياس، بإضافة  
أيقونة الخدمات المقدمة للمختبرين من ذوي الإعاقة  
التسجيل للختبارات، وإضافة الترتيبات التيسيرية المناسبة

استكمالاً لمذكرة التفاهم التي وقعت بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وهيئة تقويم التعليم والتدريب تركزت الجهود بين الطرفين على التالي:

دراسة إعفاء ذوي الإعاقة من اختبارات القدرات  
والتحصيلي (بعض الأشخاص ذوي الإعاقة)

مراجعة الأدلة التي تخص مواءمة اختبارات المركز  
الوطني للقياس للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

تمت مواءمة نماذج هيئة تقويم التعليم والتدريب  
إضافية أيقونة (هل أنت شخص من ذوي الإعاقة؟) أثناء  
التسجيل للختبارات، وإضافة الترتيبات التيسيرية المناسبة

### استحداث مقرر "مقدمة في الإعاقة" في الجامعات السعودية:

قدمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مقترن باستحداث مقرر في مجال الإعاقة بعنوان "مقدمة في الإعاقة" وعرض المقترن في الاجتماع الوزاري وكانت التوصية بمناقشته  
الموضوع بين المختصين في الهيئة ووزارة التعليم ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتم تقديم المقترن لوكالة شؤون الجامعات في وزارة التعليم لدراسة المقترن

### ملتقى مستقبل تعليم الصم وضعاف السمع:

شاركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في ملتقى مستقبل تعليم الصم وضعاف السمع والذي نظمته الجامعة العربية المفتوحة بمدينة الرياض والهدف إلى تمكين  
الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع وإعطائهم الاستقلالية والفرص المتكافئة في التعليم

## مبادرة تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة:

وهي أحد مبادرات التحول الوطني والذي عملت عليه هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وتهدف إلى: تنفيذ مجموعة من البرامج التي تسهم في تأهيل وتطوير الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكينهم من تجاوز التحديات التي تواجهه تمكينهم في سوق العمل.

وتحتوي المبادرة على البرامج التالية:

### • برنامج مساعد الظل:

إكساب مهارات التكيف في بيئة العمل  
القدرة على قياس ميولهم المهنية  
والوظيفية

إكساب المتدربين المهارات الازمة  
للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة  
تأهيل موظفي الموارد البشرية لكي  
يكونوا مساعدي ظل للأشخاص ذوي  
الإعاقة

مؤشر نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة
برنامِج مواءمة:	●	%12.6	%12.3

يعد أحد البرامج التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والذي أطلق تطبيقاً لاستراتيجية المملكة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

## برنامج مساعد الظل

تم تنفيذ البرنامج بالتعاون مع عدد من الجهات، بعده تأهيل وإكساب موظفي الموارد البشرية مهارات برنامج مساعد الظل للأشخاص ذوي الإعاقة، تعزيزاً لاندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل نظمت الهيئة البرامج التدريبية التالية:

• نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ملتقى (فرص حقيقة لعمل مدعم) الذي يستعرض تفعيل برنامج مساعد الظل في بيئة العمل في الشركات وقطاعات الأعمال من خلال ربطهم بخريجي البرنامج المعتمدين حول المملكة وبعده تعزيز تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل وبحضور تجاوز 90 شركة على مستوى المملكة.

أهداف البرنامج:	الآراء والمقترنات
تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة، ودعمهم بالتسهيلات والأدوات التي تسهم في تحقيق هذا التمكين والنجاح في سوق العمل	تحفيز المنشآت في القطاع الخاص على توفير بيئة عمل مواءمة للأشخاص ذوي الإعاقة، بحسب معايير وشروط معينة

اسم مؤشر الأداء	المحقق	فترة القياس
عدد المنشآت التي حصلت على شهادة مواءمة	2989	2023

## • مشروع التدريب والتوظيف:

العرض	المعرض	ملتقى إضاءة الأحساء	ملتقى إضاءة جازان	ملتقى إضاءة حائل	ملتقى إضاءة القصيم
التاريخ		5-4 فبراير 2023	21-22 مايو 2023	3-4 سبتمبر 2023	15-16 أكتوبر 2023
المكان		الأحساء - الانتركونتيننتال	جازان - راديسون بلو	حائل - ملينيوم	بريدة - مومنيك
عدد الجهات المشاركة		37	31	33	37
عدد الزوار		1200	477	417	801
عدد ورش العمل		10	7	2	7
عدد الجلسات الحوارية		-	6	2	5

مستهدف التوظيف والاستمرارية للربع الأول: 300

المحقق للربع الأول: 965

مستهدف التوظيف والاستمرارية للربع الأول: 160

المحقق للربع الأول: 201

مستهدف التدريب للربع الثاني: 150

المحقق للربع الثاني: 196

مستهدف التدريب للربع الثاني: 180

المحقق للربع الثاني: 150

"هاكثون ريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة":

شاركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية والدراسات في الماكثون والذي يهدف إلى تطوير وتمكين رواد الأعمال من الأشخاص ذوي الإعاقة. استكمالاً للتعاون بين الهيئة ومعهد الإدارة العامة تم تنفيذ برنامجين لمنسوبي القطاع الحكومي من الأشخاص ذوي الإعاقة وببلغ عددهم (70) مترب و كانت البرامج كالتالي:

مشروع "المعرض الفني المتنقل":  
يهدف لتكوين مساحة تفاعلية إبداعية تربط بين الكفاءات من الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع وتسلیط الضوء على قضايا الإعاقة في الأنظمة المتعلقة بالعمل والرعاية الاجتماعية، لتحقيق الأهداف الرئيسية المتمثلة الاندماج، التمكين، تعزيز العلاقات بين المؤسسات والأفراد والمنظمات المعنية بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة.

- برنامج التنسيق الإداري
- مهارات بناء فرق العمل

## القطاع الخاص:

حرصت الهيئة على التعاون والتنسيق مع الجهات والقطاعات المختلفة وذلك لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والعمل على مبادرات تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى توفير الفرص الوظيفية في القطاع الخاص وكان من ضمنها الشركات التالية:

### • شركة أمازون:

بهدف زيادة نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة تم التعاون مع شركة أمازون السعودية لشمول الأشخاص ذوي الإعاقة في الفرص الوظيفية المتوفرة لدى أمازون.

### • شركة زين السعودية:

حرصت الهيئة على التعاون والتنسيق مع الجهات والقطاعات المختلفة وذلك لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والعمل على مبادرات تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى توفير الفرص الوظيفية في القطاع الخاص وكان من ضمنها الشركات التالية:

### • شركة إبداع الضيافة:

بهدف زيادة نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة تم التعاون مع شركة إبداع الضيافة لشمول الأشخاص ذوي الإعاقة في الفرص الوظيفية المتوفرة.

### • بنك الإمارات دبي الوطني:

بهدف زيادة نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة تم التعاون مع بنك الإمارات دبي الوطني السعودية لشمول الأشخاص ذوي الإعاقة في الفرص الوظيفية المتوفرة.

### • شركة روشن العقارية:

بهدف زيادة نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة تم التعاون مع شركة روشن العقارية لشمول الأشخاص ذوي الإعاقة في الفرص الوظيفية المتوفرة.

فترة القياس	المحقق	اسم مؤشر الأداء
الربع الثالث (2023)	2,723	عدد المستفيدين من خدمات توظيف صندوق تنمية الموارد البشرية
الربع الثالث (2023)	41,303	عدد المستفيدين من البرامج التدريبية الممكنة للتوظيف من صندوق تنمية الموارد البشرية





#### د- إمكانية الوصول:

##### استضافة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية

- تعزيزاً لجهود الهيئة في المساهمة في تطوير البنية التشريعية في قطاع منظومة النقل والخدمات اللوجستية وتكامل الأدوار الهيئة ومنظومة النقل فقد تم استضافة معالي مساعد وزير النقل بالإنابة عن معالي الوزير في اجتماع مجلس الإدارة ومراجعة الإنجازات المحققة حالاً تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في التشريعات واللوائح الجديدة ، وبحث سبل تعزيزها بمبادرات ومشاريع مشتركة وفق خطط زمنية لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على الخدمات في النقل وفق أفضل المعايير.

#### تدشين برنامج الشمولية الرقمية:

- تحسيناً لجودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، وتعزيزاً لتجربتهم في الخدمات الحكومية الرقمية، استضافت الهيئة حفل تدشين برنامج الشمولية الرقمية والذي يهدف إلى رفع نسبة استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن للخدمات الحكومية الرقمية باستقلالية وأمان وبالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وهيئة الحكومة الرقمية وبمشاركة عدد من الجهات الحكومية والقطاع غير الريحي.

حرصت الهيئة على التعاون والتنسيق مع الجهات في القطاعات المختلفة، وذلك لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والعمل على مبادرات تضمن تمكينهم وذلك طبقاً للمستهدفات والتي تسعى الهيئة للعمل على تحقيقها من خلال أهدافها الاستراتيجية

#### • تجديد الشراكة مع شركة تجمع مطارات الثاني:

تهدف الشراكة إلى رفع مستوى الخدمة المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المطارات وتطبيق أفضل الممارسات ورفع نسبة مستوى الوعي لدى العاملين في المطارات، وكان من ثمار هذه الشراكة زيارة مشروع تطوير الصالات الجديدة في مطار الأمير نايف الدولي بمنطقة القصيم بهدف تحسين تجربة المسافرين من الأشخاص ذوي الإعاقة وفق أفضل المعايير

### تطوير منتج دعم النقل (وصول) ليشمل الأشخاص ذوي الإعاقة من الذكور:

قدمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مقترن إلى صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" لشمول الذكور من الأشخاص ذوي الإعاقة للاستفادة من منتج دعم النقل (وصول) والذي يهدف إلى إيجاد حلول للتخفيف من عبء تكاليف النقل عن العاملات في القطاع الخاص بالشراكة مع شركات توجيه مركبات الأجرة من خلال التطبيقات الذكية المرخصة.

### • الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات:

بعد تحسين إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة في المعارض والمؤتمرات قامت الهيئة بزيارة مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض للاطلاع على توفر إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة وبعد الزيارة قدمت الهيئة تقرير يتضمن أوجه التحسين المطلوبة.

### • هيئة تطوير بوابة الدرعية:

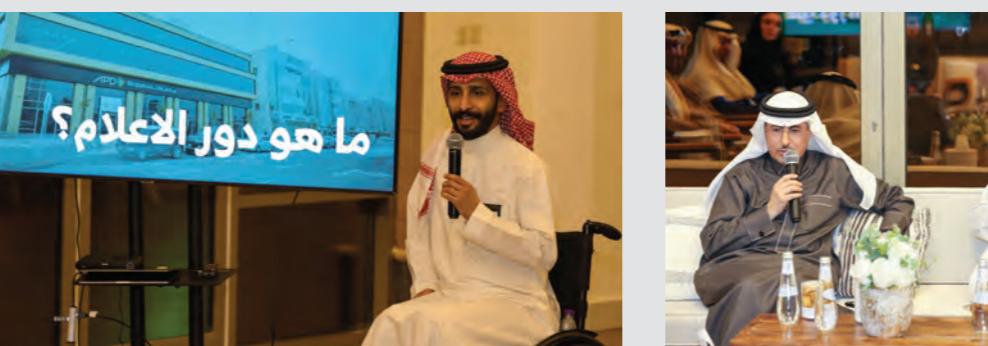
- عملت الهيئة مع هيئة تطوير بوابة الدرعية لتقدير الفجوات وحصر التحديات والعمل على مقترنات لمواصلة المناطق التابعة لها.  
كان من ثمار هذه الشراكة تقديم ورش عمل تدريبية لمنسوبي هيئة تطوير بوابة الدرعية حول مهارات التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وبحث إمكانية توظيف الباحثين عن عمل من الأشخاص وبحث إمكانية توظيف الباحثين عن عمل من الأشخاص ذوي الإعاقة في هيئة تطوير بوابة الدرعية ومشاريعها.

### • شركة نجم:

بعد تلقي عدد من الشكاوى عن خدمة مباشرة الحوادث للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية، قامت الهيئة بالتعاون مع شركة نجم بالعمل إمكانية تفعيل ترجمة لغة الإشارة للاستفادة منها خلال البلاغات والحوادث المرورية وتم تزويدهم بالأدلة الإرشادية ذات العلاقة.

### • الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) وشركة أبل:

بعد تحسين تجربة الأشخاص ذوي الإعاقة وتحسين جودة حياتهم من خلال استخدام التقنية حيث يهدف التعاون بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وشركة أبل بالتعاون مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) تم اعداد التطبيقات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة لمختلف الاعاقات وكذلك شمل الأشخاص ذوي الإعاقة في الفرص الوظيفية المتوفرة.



**ملتقى مجلسنا:**  
امتداداً لدور الهيئة لتعزيز الخدمات وتكاملها أطلقت الهيئة مبادرة مجلسنا والتي تهدف إلى رفع الوعي والمشاركة المجتمعية بجوانبها (الاجتماعية، الثقافية، الأسرية، التعليمية، الصحية، القانونية، الاقتصادية) للأشخاص ذوي الإعاقة وقد تمت إقامة عدد من المجالس التالية:

#### المجلس الأول:

نظمت الهيئة المجلس الأول بهدف مناقشة الأندية الرياضية في شمل وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في البيئة الرياضية، بمشاركة عدد (40) ضيف من المستثمرين في المجال الرياضي والرياضيين ذوي الإعاقة والمهتمين في هذا المجال، وتم مناقشة المواضيع التالية، مدى أهمية الرياضة في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، أفضل الممارسات والخدمات المقدمة في مجال الأندية الرياضية، هل أنديتنا الرياضية مواءمة؟ والخروج بعدد من التوصيات.

#### المجلس الثاني:

نظمت الهيئة المجلس الثاني تحت عنوان (العاطفة أم الحقوق؟) بحضور (40) من الإعلاميين والمهتمين في هذا المجال وتمت المشاركة بالأفكار والمبادرات التي تهدف إلى تعزيز الصورة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة في الإعلام والتوعية بحقوقهم.

#### المجلس الثالث:

نظمت الهيئة المجلس الثالث بحضور (80) ضيف من ممثلي تطبيقات التوصيل والأشخاص ذوي الإعاقة والمستثمرين، لمناقشة التحديات التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في استخدام هذه التطبيقات وبحث الحلول من خلال تطبيق أدوات إمكانية الوصول للخدمات الرقمية.

## هـ - الحماية الاجتماعية وتمكين الأسرة:

**ورشة عمل "الدعم المادية والعينية":**

نظمت الهيئة عدد من ورش العمل التي تهدف إلى تعزيز الوعي لدى المختصين بالمحظوظ والاعلام في الجهات الحكومية والخاصة المقدمة للخدمات حول تفعيل أدوات مواءمة المحظوظ للأشخاص ذوي الإعاقة (السمعية، البصرية) عبر قنوات التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني، للجهات التالية:

انطلاقاً من حرص هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، ورفع الوعي الحقوقي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، ومعرفة التحديات والعقبات التي تتطلب معالجة نظامية بغرض تحسين جودة حياتهم وبحسب دور الهيئة التشريعى والمناطق على رصد التحديات ومعالجتها، أقامت الهيئة ورشة عمل معنية برصد التحديات المالية بحضور الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم وعدد من ممثلي الجمعيات الخيرية، ومشاركة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ومنظومة الدعم والاعانات الاجتماعية، ومعرفة أثر هذه التحديات على الفرد من ذوي الإعاقة والأسرة. **والخروج بعدد من التوصيات** ورفعها للجهات ذات العلاقة.

### • ورشة عمل بعنوان (تعزيز جودة الخدمات المقدمة في مراكز الرعاية النهارية):

تعزيزاً للجهود المشتركة نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ورشة عمل بمشاركة ملاك مراكز الرعاية وأولياء أمور الأشخاص ذوي الإعاقة والغرفة التجارية بالرياض، وتهدف الورشة إلى تجويد وتحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة في مراكز الرعاية النهارية، وتم الخروج بعدد من التوصيات ورفعها للجهات ذات العلاقة.

**ورشة عمل "مواءمة المحتوى الرقمي":**

نظمت الهيئة عدد من ورش العمل التي تهدف إلى تعزيز الوعي لدى المختصين بالمحظوظ والاعلام في الجهات الحكومية والخاصة المقدمة للخدمات حول تفعيل أدوات مواءمة المحظوظ للأشخاص ذوي الإعاقة (السمعية، البصرية) عبر قنوات التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني، للجهات التالية:

الاتحاد السعودي للرياضة للجميع | شركة زين | شركة نوبكو | الاتحاد السعودي للتجديف

## دورة تدريبية "أساسيات لغة الإشارة السعودية":

نظمت الهيئة عدد من الدورات التدريبية حول لغة الإشارة السعودية للأفراد وعدد من الجهات التي تقدم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، وتهدف الدورة إلى تدريب مقدمي الخدمة إلى الإلام والمعارف بطرق التواصل والتفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية بلغة الإشارة السعودية بما يحفظ خصوصيتهم واستقلاليتهم.

دورة للأفراد في مقر الهيئة | دورة لمنسوبين هيئة حقوق الإنسان | دورة عن بعد للجمهور العام

**الأدلة الإرشادية:**

قامت الهيئة بإعداد (4) أدلة إرشادية متخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة إلى تحديث دليل الإلامة في حالات الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة. وتهدف هذه الأدلة إلى وضع إطار للخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية والخاصة والغير ربحية للأشخاص ذوي الإعاقة وتحسين جودة تقديمها

دليل المشردون السياحيون للأشخاص ذوي الإعاقة	دليل إجراءات الإفصاح عن الإعاقة في الملاعب	دليل إجراءات الإفصاح عن الإعاقة في أماكن العمل	دليل السفر الجوي للأشخاص ذوي الإعاقة
---	--	--	--------------------------------------

## رعاية "المعرض السعودي الدولي لمستلزمات الإعاقة والتأهيل":

شاركت الهيئة كراعي استراليجي في المعرض والذي أقيم على مدى (3) أيام وبمشاركة أكثر من (80) عارض الشركات والجمعيات المتخصصة في مجالات الإعاقة من 25 دولة بهدف استعراض أهم التجارب العالمية في التقنيات المساعدة والأجهزة الطبية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

استكملت الهيئة مشروع الأنشطة الاجتماعية لمستفيدي مراكز التأهيل الشامل، الذي يأتي ضمن تنفيذ برامج العمل في مشروع الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة. يهدف هذا المشروع إلى تحقيق المواءمة بين الخطط والأهداف والمناهج التعليمية الحديثة المستخدمة في الأنشطة الاجتماعية، وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 لتطوير قدرات ومهارات منسوبى مراكز التأهيل الشامل، والاستفادة منها في دفع عجلة النمو والتقدم بما يتعلق بجودة الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة.

الجعة المالكة	فترة القياس	المحقق	اسم مؤشر الأداء
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	2023	1,046,305	عدد المستفيدن من الخدمات الاجتماعية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	2023	80%	نسبة رضا الأشخاص ذوي الإعاقة وعائالتهم عن الخدمات الاجتماعية التي يحصلون عليها

صمم وأجرى خبراء في مجال البحوث التربوية والعلوم الاجتماعية الدراسات والأبحاث المتعلقة بهذا المشروع، وخللت البيانات لكشف التحديات والفرص ومكامن القوة في منظومة تقديم الخدمات والرعاية في مراكز التأهيل الشامل، وكذلك تحديد الخطط والاستراتيجيات اللازمة لتطوير خدمات الرعاية والتأهيل.

ويساهم هذا المشروع في تحقيق فوائد جمة في عملية رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، منها تخصيص الموارد بناءً على أولويات التدريب والأهمية النسبية للأهداف طويلة الأجل والأهداف السنوية، وت تسهيل عملية المراقبة والتقويم والمتابعة على نشاطات المنشأة ومقارنتها مع ما خطط له، واستيفاء المتطلبات التنظيمية الملحة والمتغيرة مع مراعاة تكيف المنظمة للمتغيرات الداخلية والخارجية، وتوفير الخبرات العلمية والعملية في مختلف التخصصات المطلوبة في وظائف الدولة.

## إطلاق منتجات تمويلية للأشخاص ذوي الإعاقة:

• التعاون مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان من خلال تمكين الأعزب من ذوي الإعاقة بالحصول على الدعم السكني:

قامت الهيئة بالتعاون مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بتمكين الأعزب من ذوي الإعاقة بالحصول على الدعم السكني وقامت الوزارة بإصدار قرار وزاري يقضي بالموافقة على تعديل الفقرة الرابعة من الفقرة (د) من المادة الثالثة من اللائحة التنفيذية لتنظيم الدعم السكني، وفق النص الآتي: " يعد في حكم الأسرة من تجاوز عمره 25 عاما ولديه مرض مستعص ممتد أو من الأشخاص ذوي الإعاقة من الدرجة الشديدة بناء على تقارير طبية تصدر من الجهات ذات العلاقة وتقبلها الوزارة ". ويأتي هذا القرار بناء على ما تم العمل عليه بين وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على المسكن الأول، بما يسهم في رفع جودة الحياة وتوفير الاحتياجات والاستقرار الأسري للمستفيدن .

## الحياة العامة:

**الشراكة مع "رابطة أندية الدرجة الأولى - دوري يلو":**

تهدف هذه الشراكة إلى الرؤية الشاملة للشراكة والمحاور والمبادرات التي يرغب الطرفان في إطلاقها من أجل تحقيق الطموح المشترك. وقد حدد الطرفان المجالات الرئيسية التي تشملها هذه الشراكة وهي:

تسهيل الوصول المادي وغير المادي  
للأشخاص ذوي الإعاقة  
المشاركة الجماهيرية

تبادل الإحصاءات والمعلومات في مجال  
الأشخاص ذوي الإعاقة  
المشاركة الجماهيرية

المساعدة في توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في  
الهيئات والأندية الأعضاء في الوظائف الدائمة أو  
لأنشطة الطرفين  
الدعائية الإعلامية  
الموسمية

ونتج عن هذه الشراكة إطلاق حملة توعوية مشتركة بين الرابطة والهيئة تحت مسمى (نحو مجتمع رياضي شامل وموائم) وأقيمت فعالية بمقر الهيئة بحضور عدد من الأطفال ذوي الإعاقة والتقطت الصور التذكارية مع كأس دوري يلو.

## الشراكة مع الاتحاد السعودي للأولمبياد الخاص:

تهدف الشراكة إلى الدعم الفني واللوجستي من هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في الفعاليات وتوحيد  
الجهود بين الجهات.

## • الشراكة مع المسار الرياضي:

تهدف الشراكة إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من:

تبادل المعلومات والإحصائيات في مجال  
ال المشاركة في البرامج والمشاريع الخاصة  
الأشخاص ذوي الإعاقة  
الجانبين فيما يتعلق بمجال الإعاقة  
تحقيق متطلبات إمكانية الوصول المادي  
وغير المادي في "المسار الرياضي"  
بمؤسسة "المسار الرياضي"

الجهة المالكة	فترة القياس	المحقق	اسم مؤشر الأداء
الاتحاد السعودي للرياضة للجميع	2023	518	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المشاركين في الرياضات المجتمعية

## الشراكة مع الاتحاد السعودي للتجديف:

وتهدف الشراكة إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع الرياضي تم المساهمة مع الاتحاد للتجديف في إدراج رياضة التجديف البارالمبية للسيدات ضمن برامج الاتحاد وربط الاتحاد مع أندية ذوي الإعاقة بعدد توسيع الممارسين لرياضة التجديف من ذوي الإعاقة. كما تم عقد ورشة عمل حول موائمة المحتوى الرقمي لمنسوبي الاتحاد.

## الشراكة مع الاتحاد السعودي للرياضة للجميع:

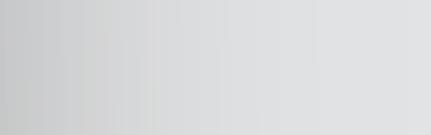
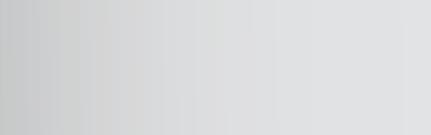
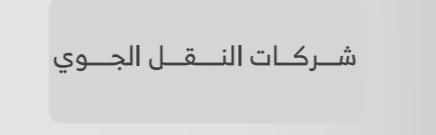
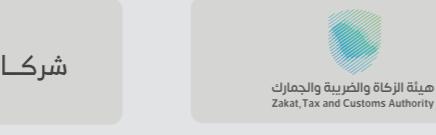
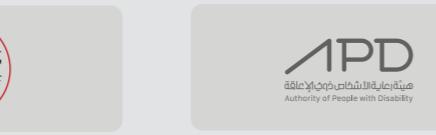
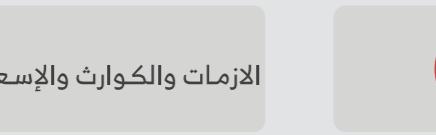
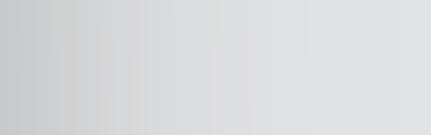
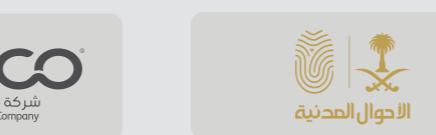
تهدف الشراكة إلى تعزيز مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في الفعاليات الرياضية المجتمعية وذلك لتحسين جودة حياتهم و شمل الأشخاص ذوي الإعاقة في البرامج الخاصة بالاتحاد الموجهه لمختلف فئات المجتمع في مختلف مناطق المملكة ونتج عن هذه الشراكة عد من الأشخاص ذوي الإعاقة في ماراثون الرياض 2023 وإعطائهم خصم لرسوم التسجيل في المارثون.

## ح- التدريب:

سعياً من الهيئة للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، نظمت الهيئة أكثر من 20 برنامج تدريسي لمختلف القطاعات وبمشاركة أكثر من 800 مترب من منسوبيها، بعدها رفع مستوى مهارات التواصل بشكل فعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة، بمختلف إعاقاتهم، ونقل المعرفة من قبل المتدربين لزملائهم بعد تزويدهم بالمعرفة، بما يحقق أهداف الهيئة بتمكينهم واندماجهم في المجتمع.

## ز- الأبحاث والدراسات:

تم تقديم ورشة معارف التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة لأكثر من 20 جهة مختلفة ومنها:



كما تم تطوير قاعدة بيانات للأبحاث والدراسات ومصادر المعلومات في موقع الهيئة والعمل على مجمع مصطلحات موحد باللغتين الإنجليزية والعربية.

## ـ الأبحاث والدراسات:

إجراء أربع دراسات وأبحاث في مجال الإعاقة التي تسهم في تحقيق أهداف الهيئة والمتمثلة في ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم وتعزيز جودة الخدمات المقدمة لهم وتمكنهم في جميع مجالات الحياة المختلفة. وتوفير البيانات والمعلومات التي تسهم في اتخاذ القرارات المناسبة والاسهام في إثراء البحث العلمي بعدد من المواضيع ذات الأهمية البالغة في مجال ذوي الإعاقة. (تحت الإجراء، في مرحلة التنفيذ)

### ـ دراسة فاعلية العقوبات البديلة للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة.

### ـ الخدمات السياحية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة.

### ـ تحديات تأهيل ذوي الإعاقة في المملكة.

### ـ واقع الخدمات الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة.



## ط- تعزيز مكانة الأشخاص ذوي الإعاقة:

انطلاقاً من مسؤولية الهيئة وواجبها تجاه رفعي الوعي والتوعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة نفذت الهيئة خلال العام 2023م، عدداً من الأنشطة التوعوية والفعاليات التثقيفية التي تتمحور حول الأشخاص ذوي الإعاقة وقضايا الإعاقة.

وافتتحت الأنشطة والفعاليات بالشمولي، ومواءمة المحتوى المنஸور مع الوسائل الإعلامية المختلفة؛ لضمان الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الجمهور المستهدف؛ بغية تحقيق الأهداف وإيصال الرسائل المطلوبة وكان من ضمن تلك الفعاليات:

### مبادرة السبت البنفسجي

لعام الثالث على التوالي، نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مبادرة "السبت البنفسجي" والتي حققت نجاحاً ممیزاً في الأعوام الماضية حيث شارك بالمبادرة حتى عام 2023م أكثر من 5500 نقطة بيع وبمشاركة أكثر من 800 شريك تجاري من مختلف مناطق المملكة.

وتحدّف المبادرة إلى إحداث نقلة نوعية في مفهوم التنوع والشمولي بالمملكة من خلال التوعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتحقيق إمكانية الوصول والمشاركة الشاملة في الأنشطة اليومية بغضّن تعزيز جودة حياتهم، من منطلق المسؤولية المجتمعية.

وتمكن المبادرة الأشخاص ذوي الإعاقة من الاستفادة من العروض والتخفيضات المقدمة لهم من مختلف القطاعات التجارية إلى جانب الخدمات الصحية والتأهيلية المقدمة في المراكز الخاصة بعد ابراز بطاقة تعريف الإعاقة المقدمة لهم من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المتوفّرة على تطبيق "توكلنا".

وشملت القطاعات المشاركة الأنشطة الصحية والعلميّة والرياضية والترفيهيّة، كما شاركت العديد من العلامات التجارية من قطاع السيارات، بالإضافة إلى قطاعات التجزئة والأغذية والمشروبات والعطور والإلكترونيات والسياحة والسفر والاحتياجات المنزليّة.



## ٠ حفل تكريم شركاء مبادرة السبت البنفسجي:

إيماناً من الهيئة بالدور الفعال التي قامت به القطاعات المختلفة في نجاح مبادرة السبت البنفسجي لعامها الثالث على التوالي، وانطلاقاً من إحدى ركائزها المهمة، كرمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة كافة المشاركين في مبادرة حيث استعرض فيها أبرز النجاحات إلى جانب توعية أصحاب الأعمال حول استقبال العملاء من الأشخاص ذوي الإعاقة وكيفية مواءمة المتاجر والمواقع الإلكترونية وخدمة العملاء لهم، كما تم استعراض عدد من التجارب الناجحة في تفعيل مبادرة السبت البنفسجي وكذلك سلط الضوء على بعض التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في المتاجر. حيث كرمت الهيئة شركائها في النجاح من الجهات الحكومية (وزارة التجارة، البنك المركزي السعودي، اتحاد الغرف السعودية، الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"، الشركة السعودية للخطوط الحديدية "سار"، الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية) والعديد من ممثلي العلامات التجارية المشاركة بالمبادرة.

## الأنشطة الداخلية:

نظمت الهيئة مجموعة من الأنشطة والفعاليات الداخلية لتوسيع منسوبها حول المواضيع التالية ومنها:

- ▶ التعريف بنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- ▶ جلسات حول مواطن حقوق الإعاقة
- ▶ المخاطر والتهديدات السيبرانية
- ▶ اليوم العالمي للتوحد
- ▶ اليوم العالمي للتسلب اللوحي
- ▶ اليوم العالمي لمتلازمة داون
- ▶ اليوم العالمي لشلل الدماغ
- ▶ اليوم العالمي للإشارة
- ▶ اليوم العالمي للتأتأة
- ▶ اليوم العالمي للعصا البيضاء
- ▶ اليوم العالمي للبصر
- ▶ اليوم العالمي لشلل الأطفال
- ▶ اليوم العالمي للأذى
- ▶ اليوم العالمي للأم
- ▶ اليوم الوطني 93
- ▶ يوم التأسيس
- ▶ فعالية حملة رمضان
- ▶ اليوم العالمي للسعادة
- ▶ فعالية حملة التوعية
- ▶ فعالية عيد الأضحى
- ▶ فعالية عيد الفطر
- ▶ فعالية أفضل بيئة عمل بالأمن السيبراني

## الأيام العالمية للأشخاص ذوي الإعاقة:

من خلال نشر المحتوى التوعوي حول الأشخاص ذوي الإعاقة وقضايا الإعاقة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة عبر مختلف القنوات الإعلامية، ومن ضمن هذه الأيام:

- ▶ اليوم العالمي لطريقة برايل
- ▶ اليوم العالمي للتسلب اللوحي
- ▶ اليوم العالمي لمتلازمة داون
- ▶ اليوم العالمي لشلل الدماغ
- ▶ اليوم العالمي للإشارة
- ▶ اليوم العالمي للتأتأة
- ▶ اليوم العالمي للعصا البيضاء
- ▶ اليوم العالمي للبصر
- ▶ اليوم العالمي لشلل الأطفال

## • الفعاليات والأنشطة الميدانية:

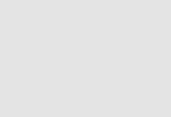
نظمت الهيئة مجموعة من الفعاليات والأنشطة الميدانية حول في عدد من مناطق المملكة ومنها:

## الحملات و منها:

الحملات و منها:

الحملات العامة:

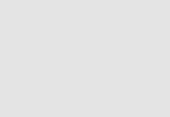
- ▶ حملة مبادرة السبت البنفسجي 2023
- ▶ حملة اليوم الوطني السعودي 93
- ▶ حملة التوعية عن موائمة المحتوى
- ▶ قصة نجاح مع أحد الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية



إضاءة القصيم

إضاءة حائل

إضاءة جازان



إضاءة حائل

إضاءة جازان



إضاءة الأحساء

إضاءة القصيم



## شاركت الهيئة مع مختلف القطاعات بالمشاركة بتفعيل الحملات الإعلامية ذات الصلة بالإعاقة ومن أبرزها:

- ▶ الحملة المشتركة للتروبيعة بيوم المرأة العالمي "نزاهة", بمناسبة اليوم الدولي لمكافحة الفساد.
- ▶ الحملة المشتركة مع المتحف الوطني بمناسبة يوم التأسيس.
- ▶ المشاركة الإعلامية والتفاعل مع جمعية دراجتي بمناسبة اليوم العالمي لمتلازمة داون.
- ▶ الحملة المشتركة لبرنامج التحول الوطني بمشاركة الهيئة، لتسلیط الضوء على مؤشر توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ▶ للتعريف بجهود المملكة في ملف الإعاقة.
- ▶ الحملة المشتركة مع الهيئة السعودية للفضاء، (نحو الفضاء).
- ▶ المشاركة بالحملة المشتركة مع وزارة الحج، للتوعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ▶ الحملة المشتركة مع الهيئة، لتفعيل الأيام العالمية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ▶ الحملة المشتركة مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا", للأمن السيبراني (أسأل أول).
- ▶ الحملة المشتركة مع الرياضة للجميع، للتوعية بالمشاركة في ماراثون الرياض.
- ▶ الحملة المشتركة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في الحملة الكبرى لا تفتح مجال حملتها عن المسؤولية الاجتماعية.
- ▶ الحملة الإعلامية المشتركة مع وزارة الموارد البشرية والشؤون الاجتماعية في حملتها عن مواجهة موائمة.
- ▶ الحملة المشتركة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (لا تفحص).
- ▶ عليك بستني.

## الظهور الإعلامي:

امتداداً لحرص الهيئة على مد جسور التواصل مع مختلف فئات المجتمع لايصال رسائلها التوعوية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وقضائهم، تم الظهور عبر عدد من القنوات الإعلامية ومن بينها:



## الركيزة الرابعة: التميز المؤسسي للهيئة



## الأعمال والأدوات التنظيمية

### • مؤشر قياس التحول الرقمي:

مقاييس يستخدم لتقييم مدى تقدم ونجاح الهيئة في تحقيق التحول الرقمي، وتعمل الهيئة جاهدة لتحسين وتوفير بيئة عمل أكثر كفاءة وفاعلية، وتحسين التفاعل مع الموظفين، وزيادة الإنتاجية وتحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية حيث تم حصر جميع متطلبات هذا العام بالتعاون مع الإدارات المعنية ورفعها على النظام وصدرت النتيجة بتحقيق الهيئة 39.4 % للعام 2023م، كما تم توقيع

عدد من الاتفاقيات لمشاركة البيانات مع الجهات التالية:



### • تطوير الموقع الإلكتروني للهيئة:

حرصاً من الهيئة لتطوير الموقع الإلكتروني بما يتواافق مع متطلبات إمكانية الوصول الرقمي، وتعزيز استخدامهم وتصفحهم للموقع تم العمل على الإجراءات التالية:

<p><b>3</b> استخدام تقنيات الوصول: تم توظيف تقنيات الوصول مثل وسوم التوصية بالقراءة والأدوات المساعدة للمتصفح لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى المحتوى والوظائف بسهولة. على سبيل المثال، وتوفير النص البديل للعناصر المرئية، وتخصيص عناصر التحكم للوصول السهل</p>	<p><b>2</b> التصميم الشامل والمرن: أن يكون التصميم شاملًا ومرنًا بحيث يمكن للمستخدمين تعديل حجم النصوص والعنصر، وتخصيص خطوط وألوان قابلة للقراءة، وضمان سهولة التنقل والوصول إلى المحتوى، قارئ الشاشة</p>	<p><b>1</b> الربط مع النفذ الوطني الموحد تطبيقاً لمتطلبات هيئة الحكومة الرقمية لتسهيل في سهولة الوصول لجميع الخدمات الحكومية من خلال النفذ الوطني الموحد</p>
---	---	--

<p><b>6</b> نظام الاستفسارات والمقررات ونظام التوظيف والذي من خلالها يتم متابعة كافة الطلبات بشكل انسياطي وسريعاً</p>	<p><b>5</b> توفير المحتوى القابل للقراءة: المحتوى سهل القراءة والفهم، مع استخدام خطوط، وألوان مناسبة وتنسيق نص واضح قادر على التعديل حسب رغبة المستخدم بالإضافة للبدائل النصية</p>	<p><b>4</b> ضمان قابلية التنقل: أن يكون الموقع سهل التنقل والاستخدام بواسطة واجهة مستخدم بسيطة وتدعم التنقل من خلال لوحة المفاتيح</p>
---	--	---

استكملت الهيئة الأعمال والأدوات التنظيمية، سعيًّا منها في تعزيز مفهوم التميز والنجاح المؤسسي ويلعب دوراً في تحقيق أهدافها، وكان أبرزها:

<p><b>1</b> إنشاء إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال</p>	<p><b>2</b> إنشاء اللجنة الإشرافية للأمن السيبراني</p>	<p><b>3</b> إنشاء لجنة الابتكار ولجنة الترتيبات التيسيرية لخدمة منسوبي الهيئة من الأشخاص ذوي الإعاقة</p>	<p><b>4</b> تم توثيق 9 أدلة إجرائية</p>
<p><b>5</b> تم توثيق 17 دليلاً سياسة وجرى العمل على توثيق ما يزيد عن 25 سياسة</p>	<p><b>6</b> تم نموذج 20 نموذج داخلي</p>	<p><b>7</b> إقامة 4 ورش عمل في إدارة السياسات والإدارات البالغ عددهم 15 موظف وموظفة.</p>	<p><b>8</b> تحديد سفراء التميز من جميع الإدارات البالغ عددهم 15 موظف</p>
<p><b>9</b> إعداد الوثائق التخصصية وقوائمها.</p>	<p><b>10</b> حققت الهيئة تقرير نجاح بنسبة 100% من خلال العمل على متطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية.</p>		

## البنية التحتية وتقنية المعلومات:

### • مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية:

بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية تم تحقيق نسبة الالتزام 93% بالتقدير والتحسينات في تطوير الموقع الإلكتروني وتحسينه لتلبية احتياجات المستخدمين ومن خلال هذه النسبة العالية، يمكن اعتبار الموقع الإلكتروني للهيئة متقدماً ومتقدماً في توفير خدماته ومحفظاته حسب مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية.

- أتمتة الخدمات الداخلية لتحسين تجربة الموظفين، زيادة الكفاءة، تحقيق التوفير في التكاليف، وتعزيز إدارة العمليات الداخلية بشكل متكامل، وتم أتمتة بعض من الخدمات (خدمات تقنية المعلومات، خدمات التوعية والتنقيف، خدمات الشراكات والاتفاقيات المحلية، خدمة ترجمة المحتوى).

- تفعيل السحابة الحكومية "سحابة ديم" وإدارة 49 خادم للهيئة والذي يساهم في زيادة الكفاءة وتحسين الأمان وتوفير تكاليف التشغيل، وتعتمد هذه السحابة على خوادم محمية ومناطق تخزين مشفرة وأيات تحكم في الوصول للحفاظ على سرية المعلومات ومن أهم مميزات السحابة الحكومية مرونتها عند التوسيع أو الانكماش في استخدام الموارد.

- تفعيل نظام أمر (لغة الإشارة) بالموقع الإلكتروني للهيئة.

- تفعيل نظام تواصل معنا بالموقع الإلكتروني للهيئة.

• **بناء البنية التحتية لتقنية المعلومات الموائمة للتحول الرقمي:** عملت الهيئة على تحسين البنية التحتية لتقنية المعلومات، بهدف ضمان استمرارية الأعمال وتحسين الإنتاجية لدى العاملين بالهيئة من خلال عدة خطوات تم اتخاذها لتحقيق ذلك، ومنها:

**1** إنشاء نظام شبكة موثوق وآمن: يتضمن بناء الشبكة الداخلية  
**2** استخدام أجهزة وبرامج متقدمة: تشفير البيانات والخوادم ذات الأداء العالي، وبرامج التطبيقات المناسبة لاحتياجات العاملين  
**3** تأمين البيانات والمعلومات: تشفير البيانات الحساسة، وإجراء نسخ احتياطية منتظمة واسترجاع البيانات  
**4** تطوير نظام اتصالات فعال: استخدام أنظمة البريد الإلكتروني، والمنصات الداخلية للمراسلات والمشاركة في الملفات، وتقنيات الاجتماعات عبر الإنترنت للتواصل الفعال والهواتف الشبكية والتي تدعم سهولة الوصول  
**5** توفير الدعم التقني: دعم تقني لمساعدة الموظفين في حالة حدوث مشاكل تقنية أو أعطال وتقديم الحلول المناسبة في الوقت المحدد

**ضوابط الأمان السيبراني:**  
امتثالًّاً لضوابط الأمان السيبراني يتم استخدام أجهزة مراقبة للشبكة الداخلية للكشف عن أنشطة غير مشروعة أو غير مصرح بها داخل الشبكة ويتم استخدام جدران الحماية (Firewalls) وأجهزة التوجيه الآمن (Secure Routers) للحماية من الهجمات الخارجية واستخدام برامج الحماية لتعزيز أمان الخوادم وحماية البيانات بالهيئة من أي تهديدات سيبرانية.

- تغطية مبني الهيئة بشبكة لاسلكية آمنة حسب أفضل الممارسات وتمكن الوصول الآمن للخدمات التقنية.  
- توعية الموظفين فيما يتعلق بأمن المعلومات.

لضمان سلامة وحماية المعلومات الحساسة في الهيئة يتم توعية العاملين بالهيئة من خلال برنامج توعوي متكامل خلال العام. وقد تم اتخاذ عدة إجراءات لتحقيق ذلك، ومن بينها:

**1** برنامج محاكاة التصيد الإلكتروني: يعد برنامج محاكاة التصيد الإلكتروني (Phishing Simulation) أداة فعالة لتوعية الموظفين حول التهديدات الأمنية عبر البريد الإلكتروني  
**2** إطلاق منشورات دورية: يتم إرسال منشورات توعوية بشكل شهري لمنسوبي الهيئة بالتعاون مع هيئة الأمان السيبراني  
**3** استخدام نظام إدارة التعليم Learning Management System لتقديم برامج توعية أمنية مخصصة للموظفين

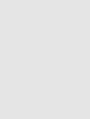


### 3- تطوير رأس المال البشري

نموذج رقم (6): عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2023 م 1444/1445 هـ:

البيانات	ملتحقون		
	المستهدف	المتحقق	نسبة المتحقق للمستهدف
الدورات الإدارية	-	-	-
الدورات المهنية	-	-	-
الدورات الفنية	94%	66	70
أخرى	100%	30	30
المجموع	96%	96	100

### 4- النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة



جائزة التميز الحكومي العربي - للرئيس التنفيذي  
أفضل مدير عام لجنة أو مؤسسة حكومية  
to Work، في تهيئة بيئة عمل متميزة وملهمة تتمتع بروح الفريق الواحد

الحصول على شهادة اعتماد (أفضل بيئة عمل 2023) من منظمة Great Place  
to Work، في تهيئة بيئة عمل متميزة وملهمة تتمتع بروح الفريق الواحد

تحقيق شهادة مواامنة لترخيص المنشآت كبيانات  
عمل مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة للعام 2023 م

## 6- أي معلومات أخرى ذات أهمية لأبرز أعمال وإنجازات الجهاز

**الموافقة على نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:**  
بحمد الله وتوفيقه - وامتداداً لجهود هذه البلاد المباركة - شهد عام 2023م صدور موافقة المقام الكريم على نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب المرسوم الملكي رقم م/27 وتاريخ 1445/02/11هـ. والذي حلّ بديلاً عن "نظام رعاية المعوقين" السابق، حيث روعي في إعداده مختلف متطلبات الحياة وفق أفضل الممارسات الإقليمية والدولية ليكون أساساً واضحاً ومتيناً يعزز الاستقلالية والاندماج والتمكين ويرفع مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بحقوقهم المتصلة بالإعاقة. ويأتي النظام أمتداً للعمل التكاملي من البرامج والإستراتيجيات التي تعمل عليها هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

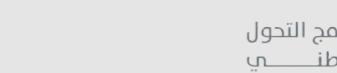
**استضافة أصحاب المعالي الوزراء والقيادات وعدد من الأشخاص ذوي الإعاقة في اجتماعات مجلس إدارة الهيئة:**  
انطلاقاً من ركائز الهيئة الاستراتيجية في بناء المنظومة وتنسيق الأدوار وتطوير البنية التشريعية والتنظيمية وكذلك تعزيز الخدمات وتكاملها، عمل مجلس إدارة الهيئة على استضافة قيادات أهم القطاعات المتقطعة مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في اجتماعات المجلس بهدف العمل على أعلى مستوى حيال توحيد الجهود واتخاذ القرارات التي من شأنها رفع مستوى خدمات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم في مختلف القطاعات.  
حيث بدأت الهيئة خلال العام 2023م باستضافة معالي وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان وقيادات الوزارة، واستمرت خلال العام 2023م باستضافة أمين عام المجلس الصحي السعودي بعده تعزيز التكامل بين الهيئة والمجلس في تصنيف الأشخاص ذوي الإعاقة وتكامل البيانات وتنسيق الأدوار بين الجانبين.

**مبادرة تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة:**  
واستمرت الجهود باستضافة معالي وزير الصحة للاطلاع على جميع المبادرات والأعمال المشتركة، وتذليل العقبات واتخاذ القرارات والتوصيات حيال عدد من المبادرات الجديدة لتعزيز الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في منظومة القطاع الصحي، وتشكيل فرق العمل بين الجانبين لتسريع وتيرة العمل وتحقيق التطلعات.  
وهي أحد مبادرات برنامج التحول الوطني والذي عملت عليه هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وتحدد إلى:  
تعزيزاً لجهود الهيئة في المساهمة في تطوير البنية التشريعية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية وتكامل الأدوار بين الهيئة ومنظومة النقل فقد تم استضافة معالي مساعد وزير النقل بالإنابة تنفيذ مجموعة من البرامج التي تسع في تأهيل وتطوير الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكينهم من تجاوز التحديات التي تواجهه تمكينهم في سوق العمل.  
**ومن البرامج التي تحتويها المبادرة:**  
عن الوزير في اجتماع مجلس الإدارة ومراجعة الإنجازات المحققة حيال تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في التشريعات واللوائح الجديدة في منظومة النقل، وبحث سبل تعزيزها بمبادرات ومشاريع مشتركة وفق خطط زمنية مشتركة لتمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على الخدمات في قطاع النقل وفق أفضل المعايير، كما استضاف المجلس عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة للاستماع إلى المقترنات والتحديات التي تواجههم والعمل مع الجهات ذات العلاقة لتذليلها وبحث سبل تعزيزها.

**5- أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية**  
حيث أسهمت الهيئة بشكل مباشر ضمن دورها المؤسسي والوطني في أهم البرامج الاستراتيجية التي تضمنتها الرؤية. وهما:



برنامج تنمية  
القدرات البشرية



برنامج التحول  
الوطني

برنامج التنمية البشرية من خلال أحد أهداف البرنامج الرئيسية وهو تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم وهو تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل

في برنامج التحول الوطني جاء "تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل" أحد أهداف البرنامج الرئيسية. وكان من أهم المبادرات لتحقيق الهدف "إنشاء هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة".  
وها نحناليوم نشهد تحقيق الهيئة لمستهدفات المؤشرات ومخرجات المبادرات للهدف الاستراتيجي بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

مؤشر نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة	حال المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة
القادرين على العمل	●	%12.6	%12.3

**مشروع التدريب والتوظيف**  
هي أحد مبادرات برنامج التحول الوطني والذي عملت عليه هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وتحدد إلى:  
واستمرت الجهود في تأهيل وتطوير الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكينهم من تجاوز التحديات التي تواجهه تمكينهم في سوق العمل.

**المعرض الفني المتنقل**  
واستمرت الجهود في تأهيل وتطوير الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكينهم من تجاوز التحديات التي تواجهه تمكينهم في سوق العمل.  
**برنامجه مساعد الظل**  
واستمرت الجهود في تأهيل وتطوير الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكينهم من تجاوز التحديات التي تواجهه تمكينهم في سوق العمل.

## 2/6: التحديات والدعم المطلوب

الخلفية الرئيسية/ التبريرات	المؤسّول عن تقديم الدعم	نوع القرار / الدعم	القرار/ الدعم المطلوب <sup>(1)</sup>	تأثيره	التحدي
تم الإستثمار في تهيئه المبني الحالي المستأجر ليكون متضمناً إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة وفي حال استئجار مقر آخر سيتطلب الإستثمار مرة أخرى في تهيئه المبني الجديد	العيبة العامة لعقارات الدولة	الموافقة	الدعم في الموافقة على شراء المبني المستأجر الحالي للهيئة	عالي	محدودية المبني المناسبة لطبيعة أعمال الهيئة والمتضمنة متطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة
السماح للهيئة بالحصول على نظام تخطيط الموارد المؤسسية لنظم الموارد الحكومية	المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية	الموافقة	السماح للهيئة بالحصول على نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP)	عالي	وجود قيود للحصول على نظام تخطيط الموارد المؤسسية

(1) خانة وصفية لنوع الدعم المطلوب

في ظل الإنجازات التي تعيشها هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، كان لابد أن نشير إلى التحديات التي تواجه الهيئة، حتى نعمل مع الجهات المعنية على تجاوزها وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة، وبما يتوافق مع رؤية المملكة 2030:

الخلفية الرئيسية/ التبريرات	المؤسّول عن تقديم الدعم	نوع القرار / الدعم	القرار/ الدعم المطلوب <sup>(1)</sup>	تأثيره	التحدي
تمت الموافقة من قبل اللجنة لاستحداث الوظائف عن الحاجة ولم يتم عكسها في الهيئة والامتثال إلى الأوامر السامية.	وزارة المالية	الموافقة	دعم الهيئة باستحداث وظائف للقيام بأعمال الهيئة والأوامر السامية والمؤشرات المسقطة على الهيئة.	عالي	عدم توفير موارد بشرية كافية للقيام بأعمال الهيئة والامتثال إلى الأوامر السامية والمؤشرات المسقطة على الهيئة.
محدودية المبالغ المعتمدة في بنود الميزانية المعتمدة للهيئة لتنفيذ برامج ومشاريع الهيئة ذات الأهمية في تحقيق المستهدفات المرتبطة بتنظيمها وكذلك عدم الموافقة على عدد من البرامج والمشاريع المطلوبة والتي تحقق التزام الهيئة بعدد من المؤشرات المسقطة عليها مثل مؤشر(الأمن السيبراني، الأمم المتحدة لتطور الحكومة الالكترونية،مؤشر التحول الرقمي)	وزارة المالية	الموافقة	الدعم بتعزيز ميزانية الهيئة لتمكينها من تحقيق مستهدفاتها	عالي	محدودية اعتمادات البرامج والمشاريع في ميزانية الهيئة

(1) خانة وصفية لنوع الدعم المطلوب

## ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن للمعيبة

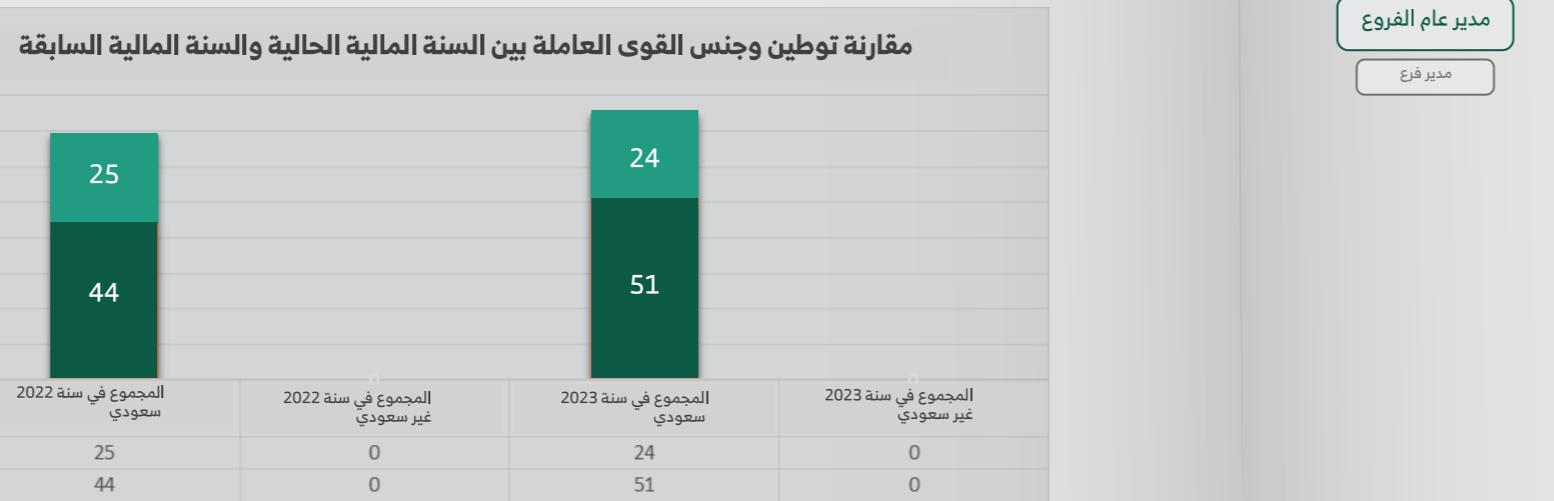


## 2- وضع القوى البشرية

نموذج رقم (8): الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 1444-1445م/2023هـ:

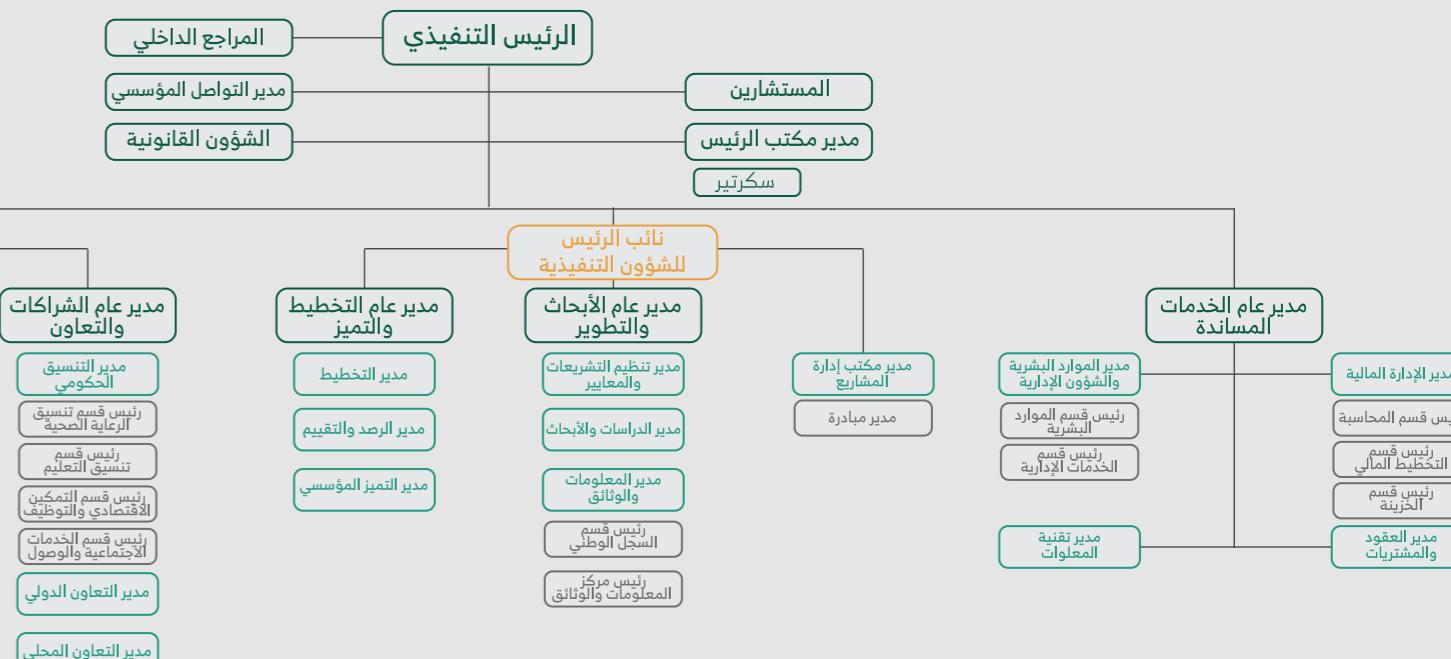
أعداد					إجمالي الوظائف				
الفصل	التقاعد	ترك الخدمة	التعيينات	الترقيات	التغير في القوى العاملة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق	نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمددة في نهاية العام المالي الحالي	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي	المعتمدة للعام المالي الحالي
0	0	10	5	0	7	69	%86.36	76	88

الرسم البياني الخاص بالوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 1444-1445م/2023هـ:



## 1- الهيكل التنظيمي

قامت الهيئة بمراجعة وتطوير اللوائح الإدارية والمالية وملائمتها مع نظام العمل السعودي وتطوير الهيكل والدليل التنظيمي ونقل المعرفة وبناء القدرات الداخلية.



## 5- عقود المشروعات

نموذج رقم (11): عقود المشروعات 2023 م - 1444/1445 هـ

التنفيذ (%)	الموقع	التكلفة (ريال سعودي)	المدة (شهر)	تاريخ التسليم	تاريخ التوقيع	تاريخ الترسية	الجنسية (الشركة المنفذة)	اسم المقاول/المنفذ	نوع العقد <sup>(1)</sup>	اسم ورقم العقد
%66	مقر الهيئة	5,325,190.00	12	—	٢٠٢٣/٠٨/٣١ هـ ١٤٤٤/٠٦/٢٢	٢٠٢٣/٠٦/٠٤ هـ ١٤٤٤/١٢/١٥	السعودية	شركة صانعي الخيال للدعائية والاعلان	استراتيجي	تقديم خدمات أعمال التثقيف والتوعية الإعلامية والاتصالية لجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/3
%44	مقر الهيئة	1,399,517.63	12	—	٢٠٢٣/٠٨/٢٣ هـ ١٤٤٤/٠٦/٢٩	٢٠٢٣/٠٦/٢٩ هـ ١٤٤٤/٠٦/١٨	السعودية	مؤسسة فكرة اليمامة للمقاولات	تشغيلي	تقديم خدمات التشغيل والصيانة والنظافة لمبنى جهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/13
%43	مقر الهيئة	849,999.80	12	—	٢٠٢٣/٠٧/٣١ هـ ١٤٤٤/٠١/١٣	٢٠٢٣/٠٦/٢٩ هـ ١٤٤٤/٠٦/٢٩	السعودية	الشركة العالمية للحراسات الأمنية	تشغيل	تقديم خدمات الحراسات الأمنية لمبنى جهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/14
%31	مقر الهيئة	2,495,960.00	8	—	٢٠٢٣/٠٨/٢٩ هـ ١٤٤٤/٠٦/١٣	٢٠٢٣/٠٧/٢٧ هـ ١٤٤٤/٠١/٠٩	السعودية	شركة قدرة حلول الخبراء للاتصالات وتقنية المعلومات	استراتيجي	إعداد السياسات وتوثيق العمليات الإجرائية لإدارات جهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/6
%11	مقر الهيئة	3,033,300.95	12	—	٢٠٢٣/٠٩/١٣ هـ ١٤٤٤/٠٢/٢٨	٢٠٢٣/٠٨/٢٣ هـ ١٤٤٤/٠٢/٠٧	السعودية	شركة أصول للمحاماة والاستشارات القانونية	استراتيجي	تقديم خدمات استشارية لإعداد مشروع اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/8
%44.27	مقر الهيئة	1,180,378.40	3	—	٢٠٢٣/١١/٢٠ هـ ١٤٤٤/٠٤/٠٦	٢٠٢٣/١٠/١٨ هـ ١٤٤٤/٠٣/٠٣	السعودية	شركة فلك الأعمال للاستثمار	تشغيلي	تنفيذ هاكياثون تطوير الحلول والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/36
%25	مقر الهيئة	5,950,000.00	8	—	٢٠٢٣/١٠/٣٠ هـ ١٤٤٤/٠٤/١٥	٢٠٢٣/٠٨/٢٠ هـ ١٤٤٤/٠٢/٠٤	السعودية	شركة ايه تي كيرني السعودية المحدودة	استراتيجي	تحديث الاستراتيجية المؤسسية لجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 1/2023

التنفيذ (%)	الموقع	التكلفة (ريال سعودي)	المدة (شهر)	تاريخ التسليم	تاريخ التوقيع	تاريخ الترسية	الجنسية (الشركة المنفذة)	اسم المقاول/المنفذ	نوع العقد <sup>(1)</sup>	اسم ورقم العقد
%88	مقر الهيئة	549,996.69	12	—	٢٠٢٣/٠١/١٦ هـ ١٤٤٤/٠٦/٢٣	٢٠٢٣/٠٦/١٥ هـ ١٤٤٤/٠٨/٠٨	السعودية	شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة	تشغيلي	تزويد وتفعيل خدمة البريد الإلكتروني والخدمات السحابية لجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2022/30
%65	مقر الهيئة	435,164.60	12	—	٢٠٢٣/٠٣/١٥ هـ ١٤٤٤/٠٨/٢٣	٢٠٢٣/٠٧/٢٨ هـ ١٤٤٤/١٩/٠٢	السعودية	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة	تشغيلي	تقديم خدمات الدوائر الرقمية لجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2022/37
%75	مقر الهيئة	1,694,907.36	12	—	٢٠٢٣/٠٦/١٣ هـ ١٤٤٤/١١/٢٤	٢٠٢٣/٠٣/١٩ هـ ١٤٤٤/٠٨/٢٧	السعودية	شركة الحلول المتميزة شركه مساهمه سعودية مغلقة	تشغيلي	تزويد وتركيب وتشغيل أجهزة أمن المعلومات الخاصة بجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/9
%49	مقر الهيئة	699,941.78	12	—	٢٠٢٣/٠٤/١٣ هـ ١٤٤٤/١١/٢٤	٢٠٢٣/٠٣/١٣ هـ ١٤٤٤/٠٩/٢٢	السعودية	شركة الحلول المتميزة شركه مساهمه سعودية مغلقة	استراتيجي	الخدمات الاستشارية والتوعية الأمنية لجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 10/2023
%100	مقر الهيئة	369,997.56	12	١٤٤٤/١٢/٠٦ هـ ٢٠٢٣/١٢/٢٥	١٤٤٤/٠٦/١٤ هـ ٢٠٢٣/١١/٢٥	١٤٤٤/١٠/٢٠ هـ ٢٠٢٣/٠٥/١٠	السعودية	شركة إتقان للاتصالات وتقنية المعلومات	تشغيلي	توفير رخص حاسب آلي ومحظوظ لجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 17/2023
%100	مقر الهيئة	1,100,000.00	7	١٤٤٤/١٢/٠٦ هـ ٢٠٢٣/١١/١٦	١٤٤٤/٠٦/٠٧ هـ ٢٠٢٣/١٢/١٨	١٤٤٤/١١/١٧ هـ ٢٠٢٣/٠٦/٠٦	السعودية	شركة العاج الفضي للتدريب شركة شخص واحد	تشغيلي	تقديم دورات تدريبية لمنسوبي جهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 24/2023
%98	مقر الهيئة	2,449,500.00	12	—	٢٠٢٣/٠٨/٠٣ هـ ١٤٤٤/٠١/١٦	٢٠٢٣/١١/٢٢ هـ ١٤٤٤/٠٦/١١	السعودية	شركة هاب للتجربة المحدودة	استراتيجي	تقديم خدمات تنظيم المعارض والمؤتمرات لجهاز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 4/2023

## الخاتمة:

تستمد هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة قوتها وتوجهاتها من القيادة الحكيمية - حفظهم الله- التي تولي اهتماماً فائقاً بالأشخاص ذوي الإعاقة، وتتوفر لهم وللهيئة وللجهات ذات العلاقة كل الدعم اللازم، حيث تميزت الهيئة خلال العام ٢٠٢٣م بتعاون وثيق مع القطاعات المختلفة لتحقيق أهدافها في تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة، وتنوعت هذه النجاحات بين مشاريع مبتكرة، ومبادرات ملموعة، وتوقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات تعاون، تهدف إلى زيادة الوعي المؤسسي والمجتمعي لتحقيق مجتمع شامل وم موائم للأشخاص ذوي الإعاقة.

وتطلع الهيئة خلال العام ٤٢٠٢٤م إلى استمرار التعاون مع الجهات ذات العلاقة بتذليل التحديات التي واجهتها الهيئة والأشخاص ذوي الإعاقة بما ينعكس إيجاباً على جودة حياتهم، و تستكملي الهيئه في سعيها نحو تحقيق أهدافها المتفوقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ الطموحة، وستتوسّع الجهود بالتعاون مع كافة شركائنا لتحقيق تطلعات القيادة والأشخاص ذوي الإعاقة بما يعكس دور المملكة وريادتها في المجالات التنموية على الصعيد الإقليمي والدولي.

والله ولي التوفيق.

اسم ورقم العقد	نوع العقد <sup>(١)</sup>	اسم المقاول/المنفذ	الجنسية (الشركة المنفذة)	تاريخ الترسية	تاريخ التسليم	التكلفة (ريال سعودي)	المدة (شهر)	الموقع	التنفيذ (%)
إعداد وتقديم دراسات بحثية لتعزيز الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة رقم ٣٨/٢٠٢٣	استراتيجي	جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	السعودية	٢٦/٠٣/١٤٤٥هـ	٢٣/٠٤/١٤٤٥هـ	١,١٥٠,٠٠٠.٠٠	٥	مقر الهيئة	%100
تطوير وتنفيذ نموذج عمل نظام إدارة الجودة لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والحصول على شهادة ISO 9001:2015 رقم ٣٠/٢٠٢٣	استراتيجي	شركة مسار الخبراء	السعودية	٠٧/٠٤/١٤٤٥هـ	٠٩/٠٥/١٤٤٥هـ	٣١٦,٢٥٠.٠٠	١٢	—	%35
إعداد الأدلة والأدوات الإرشادية للأشخاص ذوي الإعاقة رقم ٢٨/٢٠٢٣	استراتيجي	جامعة الملك سعود	السعودية	١٠/٠٤/١٤٤٥هـ	٠٩/٠٥/١٤٤٥هـ	١,٤٥٤,٧٥٠.٠٠	٥	مقر الهيئة	%0

(١) يحدد نوع العقد: هل هو (رأس مالي قطاعي، أو خاص بالرؤية، أو استراتيجي، أو قطاعي، أو إنشائي، أو تشغيلي، أو بداعي الصيانة، أو دراسات وإشراف).  
\* إذا كان المشروع مذكوراً بأمر سام يذكر رقم الأمر السامي وتاريخه.

## ٦- الوضع الراهن للمباني المخصصة للجهاز العام

نموذج رقم (١٢): الوضع الراهن لمباني الجهاز العام المملوكة والمستثمرة للعام المالي: ٢٠٢٣م / ١٤٤٤-١٤٤٥هـ

الترتيب	اسم المبني	الموقع: (المدينة، الحي، الشارع)	مساحة الأرض	عدد الأدوار	نوع الاستخدام (مملوك/مستأجر)	قيمة الإيجار السنوية	مدة الاستئجار	الملاحظات
١	هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة شارع خير الدين الزركلي الرياض، حي الغدير	٢٤٥٠	٥	مستأجر	٢,٨٥٧,١٤٢.٨٥ (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)	سنة واحدة	لا يوجد	